

AUSER PIEMONTE – ATTIVITA' 2017

IDENTITA' dell'Associazione

AUSER Volontariato Piemonte è stata costituita nel 1989 come Associazione di Volontariato e di Promozione Sociale, con l'obiettivo di tutelare il diritto dei cittadini, senza distinzione d'età, all'integrazione sociale, allo sviluppo ed alla qualificazione della vita di relazione, nonché alla sicurezza personale e collettiva. La sua azione è volta, in particolare, a favorire i rapporti intergenerazionali ed a valorizzare le persone anziane, proprio per far crescere, il loro ruolo e destinarlo come risorsa della società evitandone l'emarginazione sociale.

Auser Piemonte rappresenta la diramazione regionale di Auser Nazionale, a cui aderisce tramite l'affiliazione annuale ed il tesseramento. Agisce nel rispetto della legge quadro sul volontariato dlgs. 266/91 e della legge regionale 38/1994, pertanto acquisendo lo status di ONLUS di diritto. Iscritta all'Albo del Volontariato della Regione Piemonte a far data dal 28 Febbraio 1995, nonché alla sezione Regionale degli Organismi di Coordinamento e Collegamento a partire dal 20 Giugno 2002.

Il 3 luglio del 2017 si è segnata una svolta con l'approvazione del decreto legislativo n. 117, successivamente pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale in data 2 agosto che ha siglato di fatto la Riforma del Terzo Settore a cui la nostra Associazione appartiene. Auser Nazionale a cui noi siamo affiliati, è stato fra i promotori di tale riforma che segnerà una svolta e dal punto di vista finanziario e dal punto di vista legislativo.

Dato lo scopo istituzionale dell'Associazione, ovvero, diffondere il principio e l'attuazione del volontariato, contando sulla struttura di 8 Sedi Provinciali, per un totale di 99 sedi attive su tutto il territorio piemontese, inclusi i Centri di Incontro ed i Circoli Ricreativi e Culturali, si intende gestire direttamente od in partnership con altre associazioni del settore, attività e progetti mirati a questa finalità. Attualmente Auser, in qualità di ONLUS, opera con le sue iniziative nei settori dell'assistenza sociale e socio-sanitaria, della cultura e del tempo libero, della qualità ambientale, abitativa e di relazione e della tutela dei diritti civili. Seguendo il percorso intrapreso negli anni precedenti, anche in questo anno, si è anche occupata di offrire corsi di insegnamento della lingua italiana ai migranti che vengono accolti

Auser Volontariato Piemonte

Ente del Terzo Settore D. Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 • C.f. 97542800012

Via Salbertrand n.57/25 - 10146 • Torino Tel. 011 7750511 - Fax 011 7750505 • info@auserpiemonte.org - www.auserpiemonte.org



nelle località piemontesi o di svolgere attività di sportello aiuto e sostegno psicologico a coloro che soffrono della patologia del gioco di azzardo ed ai loro familiari, alla creazione di un poliambulatorio gestito in collaborazione con personale medico ed infermieristico in pensione, offrendo concretamente servizi ambulatoriali ed alla progettazione di altro ambulatorio sociale polispecialistico, rivolto ad anziani e a persone in difficoltà e che potrà fornire loro protesi mobili.

L'Associazione, per raggiungere tali scopi, fa leva sulla diffusione della pratica del volontariato, dell'auto-organizzazione della domanda sociale e dell'autogestione, al fine di promuovere ed incrementare la partecipazione attiva e responsabile della comunità, soprattutto anziani, intrattendendo rapporti di collaborazione con gli enti territoriali, associazioni di volontariato ed enti sindacali.

Auser Piemonte, certifica il proprio operato, rinnovando annualmente, l'adesione associativa presso l'Istituto Italiano della Donazione e al Forum del Terzo Settore.

Le Attività Istituzionali Annuali:

Auser Piemonte, in collaborazione con le Istituzioni, gli Enti Locali, nei propri territori provinciali, svolge le seguenti attività:

- Sostegno alla domiciliarità, rivolto a persone prive di aiuto nell'ambito familiare per lo svolgimento di incombenze quotidiane che altrimenti non potrebbero effettuare;
- Sostegno rivolto a nuclei familiari che hanno a carico familiari anziani non autosufficienti o con particolari condizioni sociali;
- Servizio di accompagnamento solidale e protetto verso strutture ospedaliere, cliniche, centri ambulatoriali, centri diagnostici o centri di cura, rivolto sia a soggetti affetti da patologie oncologiche e non;
- Orientamento e accompagnamento ai servizi pubblici e privati, compresi quelli di natura socio-sanitaria, fiscale, sociali e di tutela;
- Telefonia sociale inerente al Progetto Filo di Argento;
- Segretariato sociale inerente a servizi leggeri;
- Compagnia Telefonica: servizio di primo intervento per il contrasto alla solitudine;
- Socializzazione ed animazione presso strutture residenziali, protette o centri diurni;
- Sostegno a vittime di abusi o reati.

Auser Volontariato Piemonte

Ente del Terzo Settore D. Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 • C.f. 97542800012

Via Salbertrand n.57/25 - 10146 • Torino Tel. 011 7750511 - Fax 011 7750505 • info@auserpiemonte.org -

www.auserpiemonte.org



Permane l'obiettivo di Auser Piemonte di poter intensificare la rete di collaborazione con gli Enti pubblici e privati e con le Istituzioni territoriali in modo tale da accrescere la propria offerta di sostegno a coloro che ne fanno richiesta.

Al fine di effettuare al meglio la propria attività, Auser in Piemonte dispone di un parco auto di proprietà per un numero complessivo di circa 160 autovetture, alcune dotate anche di pedane per portatori di handicap, oltre alle autovetture che i volontari mettono a disposizione dell'Associazione. Questo ci ha permesso di contraddistinguerci e di essere favorevolmente considerati dalle istituzioni locali proprio per i servizi di trasporto solidali e protetti.

I PROGETTI DI AUSER

- ***"I PONY DELLA SOLIDARIETA'"***: Il progetto è nato nel 1999 presso la struttura Auser della Provincia di Torino, e si è poi sviluppato negli anni su tutto il territorio piemontese in cui Auser opera, soprattutto grazie al finanziamento diretto da parte della Compagnia di S. Paolo a cui si aggiunge la volontà dell'intero apparato dirigenziale e volontario dell'Associazione. Il Progetto coinvolge in prima persona giovani studenti dell'età dai 16 ai 29 anni, che svolgono attività di volontariato di vario genere a favore di anziani, che vivono soli e privi di una valida rete familiare o di rapporti di amicizia, che dimorano presso il proprio domicilio od in casa di riposo, al fine di contrastarne la solitudine. Ogni anno Auser si pone come obiettivo il coinvolgimento di circa 1.500 ragazzi volontari, studenti delle scuole superiori/università e 800 utenti finali over 65 anni. Nel 2017 il risultato raggiunto è stato quello di aver coinvolto 1573 ragazzi che hanno svolto 19.048 incontri effettuando 38.570 ore di servizio verso 938 utenti finali, distribuiti fra abitazioni, case di riposo e corsi di alfabetizzazione informatica o di inglese presso le associazioni Auser o presso delle sedi prestate in concessione dalle istituzioni locali. Lodevole e meritevole di citazione è il fatto che alcuni Pony si dedichino a più utenti da assistere e senza considerare le ore supplementari che i ragazzi hanno destinato volontariamente per espletare il loro servizio.

L'obiettivo principale del progetto è da sempre trovare un filo conduttore tra i giovani che si prestano all'attività di volontariato e gli assistiti, che sono molto spesso persone anziane senza una capillare rete familiare di aiuto o di amicizia, che richiedono ad Auser l'intervento per colmare la solitudine della propria vita, così come un aiuto per disbrigare le incombenze quotidiane (fare la spesa, pagare le bollette, andare dal medico curante, ecc). Il risultato che Auser si auspica ogni anno è legato non solo alla

Auser Volontariato Piemonte

Ente del Terzo Settore D. Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 • C.f. 97542800012

Via Salbertrand n.57/25 - 10146 • Torino Tel. 011 7750511 - Fax 011 7750505 • info@auserpiemonte.org - www.auserpiemonte.org



realizzazione dei servizi richiesti dall'utenza, ma anche alla crescita personale/emotiva dei ragazzi volontari, che spesso si prestano a questa attività per ottenere dei crediti formativi scolastici, e si ritrovano alla fine del percorso con un'elevata gratificazione personale, data dal rapporto intergenerazionale con gli assistiti; un legame basato su reciproco affetto, sulla lealtà e soprattutto sulla fiducia. I giovani volontari diventano di anno in anno consapevoli della loro importanza, a livello umano, per gli assistiti, così come questi ultimi non possono negare di aver trovato una valida compagnia alle loro giornate, ed un ottimo aiuto quotidiano. Per il 2017 tale obiettivo quindi è stato ancora una volta ampiamente superato e in termini di giovani Pony e in termini di ore dedicate al volontariato.

Hanno mantenuto un ottimo successo i corsi di formazione su pc, sia di base che avanzata, che i corsi su smartphone o su tablet, a testimonianza della voglia da parte di coloro che appartengono alla terza età, di potersi esprimere con i linguaggi e le metodologie della tecnologia verso i familiari e i loro conoscenti, comunicando attraverso le varie piattaforme e utilizzando la forma messaggistica e di chat di whatsapp o di messenger, o l'utilizzo dei social quali Facebook, Twitter o Instagram.

Inoltre attraverso il servizio svolto presso le Case di Riposo, possiamo affermare che la platea a cui si dedicano i giovani studenti è ancora più vasta, di quella rendicontata anche perché talvolta agli incontri o agli spettacoli, possono assistere anche 10 o 15 ospiti, come dimostrato ad esempio, attraverso la testimonianza fornita dalla chiavetta usb realizzata dall'Auser di Alessandria, in cui vengono dettagliate le giornate svolte all'interno di tali strutture.

Di seguito dettagliamo l'attività inerente al progetto "Pony della Solidarietà", che si svolge in alcune sedi territoriali Auser, e di come i ragazzi volontari "Pony" possono essere resi partecipi di altre attività ed iniziative locali:

- Auser di Alessandria: ha mantenuto la tradizione di coinvolgere attivamente i giovani studenti in manifestazioni o giornate realizzate ad hoc, per favorire lo scambio intergenerazionale con gli anziani, attraverso i pomeriggi musicali, gli spettacoli di danza, passeggiate nei boschi, pranzi e merende preparati dagli allievi degli istituti alberghieri, a favore di ospiti di case di riposo;
- Auser Asti: continua la collaborazione con l'Alzheimer caffè e con il Gruppo GSH Pegaso, cooperativa di giovani sportivi con disabilità a cui i Pony garantiscono supporto. Inoltre alcuni Pony si sono dedicati anche ad aiutare una giovane psicologa tetraplegica, Vice Presidente di Telethon di Asti, sia durante il suo servizio civile, che poi presso la propria abitazione ed infine attraverso la collaborazione del Comune di Asti, altri 3 pony hanno partecipato al progetto "Allarghiamo il cerchio", che prevede l'inserimento di ragazzi disabili nel volontariato a favore degli anziani;

Auser Volontariato Piemonte

Ente del Terzo Settore D. Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 • C.f. 97542800012

Via Salbertrand n.57/25 - 10146 • Torino Tel. 011 7750511 - Fax 011 7750505 • info@auserpiemonte.org -

www.auserpiemonte.org



- Auser Biella: ha avviato il progetto “Ponyamo” attraverso il quale, i ragazzi pony di origine straniera, intervistano ed effettuano riprese presso gli ospiti delle case di cura, affrontando il tema della migrazione attuale, rapportandola a quella che hanno affrontato gli ospiti, che fuggivano dalle alluvioni del Polesine o che semplicemente provenivano dal Sud Italia per cercare occupazione presso la Fiat o presso le aziende tessili biellesi e nel secondo semestre ha promosso la lodevole iniziativa di far partecipare alcuni giovani Pony al progetto “Compiti” rivolto a coetanei, studenti in difficoltà con lo studio delle materie scolastiche o bambini delle scuole elementari e per i quali sono stati organizzati incontri settimanali;
- Auser Cuneo: il progetto è più che mai attuale, valido ed apprezzato e la valutazione complessiva è positiva poiché i ragazzi sono riusciti ad interagire con gli utenti tenendo loro compagnia, leggendo il giornale e facendo piccole spese, organizzando corsi anche di aggiornamento per l'utilizzo del pc a favore di studenti over 65 anni e presso la Casa di Riposo hanno coadiuvato le educatrici nelle varie attività di animazione pomeridiane;
- Auser Novara: le attività dei giovani Pony, si svolgono prevalentemente presso i domicili e le Case di Riposo ed i ragazzi sono sempre più entusiasti di questa esperienza, tanto che alcuni di essi, attraverso i loro racconti, si prestano volentieri a ripeterla in futuro;
- Auser Torino: i giovani Pony, oltre a prestare la propria attività di volontariato presso i domicili e le case di riposo e attraverso l'organizzazione di corsi di alfabetizzazione informatica con corsi pc base/avanzata, corsi di tablet e corsi di smartphone, sono stati coinvolti negli importanti progetti di cui si occupa Auser Torino, ovvero “Istantanee di una vita”, creato sulla base della collaborazione con l'ente Vol.to di Torino, che fa da ulteriore strumento per il contrasto della solitudine di soggetti anziani in difficoltà a cui hanno partecipato i ragazzi del Servizio Civile Nazionale. I più adulti si dedicano all'attività di accompagnamento protetto, i più giovani si occupano di assistenza domiciliare, di corsi di ginnastica dolce o di balli presso centro anziani. Gli altri due progetti molto importanti, che realizza Auser Torino e per i quali si avvale della collaborazione di alcuni giovani Pony sono: “Servizio Aiuto Anziani”, effettuato in collaborazione con il Comune di Torino, il quale, risponde alle segnalazioni di violenze e truffe perpetrate ai danni di anziani ed il secondo progetto è “Emergenza Caldo”, rivolto agli anziani soli ed in stato di difficoltà a causa dell'aumento delle temperature in estate;
- Auser Vco: le esperienze vissute dagli studenti in questa realtà territoriale ed i risultati ottenuti, creano i presupposti per allargare tale Progetto e diffonderlo presso istituti scolastici che non sono stati ancora coinvolti e proprio per questo sarà importante intensificare i rapporti con le istituzioni locali;
- Auser Vercelli: non gestisce i servizi di domiciliarità, ed i giovani Pony si occupano di prestare

Auser Volontariato Piemonte

Ente del Terzo Settore D. Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 • C.f. 97542800012

Via Salbertrand n.57/25 - 10146 • Torino Tel. 011 7750511 - Fax 011 7750505 • info@auserpiemonte.org -

www.auserpiemonte.org



la propria attività presso le Case di Riposo e come “tutor dei nonni” su Internet. Alcuni di essi hanno prestato volentieri ore supplementari rispetto a quelle concordate, proprio perché il loro “incarico” li ha appassionati ed hanno stabilito un rapporto amichevole con gli anziani ospiti delle Case di Riposo. L’esperienza piacevolmente vissuta è stata tale, da attrarre altri giovani pony che metteranno a disposizione il loro tempo per incrementare le attività future.

Il 12 Giugno 2017, Auser Piemonte ha voluto organizzare una giornata di svago presso la Piscina Jolly Club di Cigliano, per ringraziare e festeggiare i ragazzi Pony coinvolti in prima persona in questo progetto di solidarietà prestata nei confronti degli anziani in difficoltà. In questa occasione, l’Auser Nazionale, nella veste del Suo Presidente, Enzo Costa, ha sottolineato quanto sia importante tale programma, che tra l’altro alcune regioni in Italia, hanno tentato di imbastire, ma con poco successo, perché rappresenta uno strumento fondamentale per l’integrazione e la sinergia intergenerazionale. E’ intervenuto anche l’Assessore al Welfare della Regione Piemonte, il Dott. Augusto Ferrari, che è rimasto favorevolmente colpito da tale iniziativa e dagli interventi effettuati da alcuni ragazzi che hanno illustrato la loro esperienza di pony attraverso i loro racconti. Entusiasti, arricchiti spiritualmente, questi ragazzi avranno acquisito una consapevolezza ed una conoscenza totale delle condizioni di vita degli anziani, troppo spesso afflitti da solitudine e abbandono. Le comunità in cui si è sviluppato il progetto, e le istituzioni scolastiche, ne hanno riconosciuto la validità, tanto che hanno conferito ai giovani volontari attestati di crediti formativi ed organizzando cerimonie di ringraziamento. L’obiettivo comune con tutte le strutture provinciali Auser è quello di allargare il progetto ad ulteriori platee scolastiche.

Il nostro ringraziamento va alla Compagnia di San Paolo, in quanto elargisce il contributo fondamentale per finanziare il Progetto dei “Pony della Solidarietà”, perché è attraverso di esso, che possiamo garantire questa attività, che altrimenti non sarebbe possibile.

ALTRI PROGETTI E ATTIVITA’:

- Auser Alessandria: il centro Auser Provinciale di Alessandria mantiene l’attività e dello sportello immigrazione, offrendo assistenza ed orientamento ai cittadini stranieri presenti nel territorio e del progetto “Io non gioco- una scommessa vincente” con l’obiettivo di fornire soluzioni realizzabili per fronteggiare il fenomeno del gioco di azzardo. Arricchisce la propria attività con il Progetto “Tendi una mano” rivolto a tutte le persone sole e fragili, a cui si aggiunge il Progetto “Ci vediamo più tardi” al fine di contrastare l’esodo dalle Comunità montane ed evitare lo sradicamento della popolazione anziana dalle proprie abitudini, creando una rete di servizi utile anche per le difficoltà che si registrano nella stagione invernale presso queste località, in cui gli

Auser Volontariato Piemonte

Ente del Terzo Settore D. Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 • C.f. 97542800012

Via Salbertrand n.57/25 - 10146 • Torino Tel. 011 7750511 - Fax 011 7750505 • info@auserpiemonte.org -

www.auserpiemonte.org



anziani possono rimanere isolati. E poi c'è il Progetto "Trino Social Housing", per il quale il Comune di Trino, ha messo a disposizione due appartamenti per l'accoglienza di persone e famiglie vittime di violenza e che ha ricevuto il contributo economico da parte di Auser Piemonte per € 1.200,00, ed infine il Progetto "Argento Vivo", rivolto agli over 60, il cui obiettivo è quello di promuovere "allenamenti fisici e mentali" per la loro salute e benessere psicofisico;

- Auser Asti: ha incrementato l'attività del Progetto "Tuttorecchi", in collaborazione con il Comune di Asti e con i consorzi assistenziali CISA, Asti Sud e CO.GE.SA, recuperando apparecchi acustici non più usati per donarli agli anziani che ne hanno bisogno e che non possono permetterseli.
- Auser Biella: ha creato il progetto "Modelliamo con l'argilla", una sorta di laboratorio artigianale frutto della buona volontà di un gruppo di volontari valsesserini, che settimanalmente si riuniscono per insegnare la lavorazione dell'argilla e di altri materiali, fra cui il legno, il cui obiettivo è quello di riunire giovani e meno giovani che vogliono dedicare il loro tempo ad un'attività ludica ma anche formativa, che impegni mente e corpo, realizzando opere, frutto di fantasia e creatività. Partecipando a questo progetto si condividono le conoscenze dei più esperti e la fantasia dei nuovi arrivati, creando così un arricchimento comune e realizzando un vero e proprio spirito di collaborazione intergenerazionale. Per questo progetto, Auser Piemonte, contribuisce con un contributo di € 1.042,00;
- Auser Cuneo: le ala dei territori, in collaborazione con altre associazioni, provvedono a distribuire a domicilio, le borse spesa una volta alla settimana e nel corso dell'anno precedente, sono stati conferiti da parte della COOP all'associazione Auser, prodotti prossimi alla scadenza o non più commerciabili per un valore di € 35.000,00 e che sono stati distribuiti ai più bisognosi. Tutte le ala, organizzano pranzi sociali, tavole rotonde e conferenze su temi di attualità, per creare momenti di aggregazione e di contrasto alla solitudine. L'ala di Fossano, ha messo in calendario una iniziativa volta al rilancio della struttura e con l'obiettivo di allargare la propria base associativa e di incrementare il tesseramento. Per realizzare la "Festa-Incontro" a cui hanno partecipato anche le autorità cittadine, è stato fatto dunque l' ammodernamento della sede ed Auser Piemonte ha contribuito finanziariamente a tale evento destinando € 500,00;
- Auser Novara: prosegue l'attività del centro medico di Auser Borgomanero che si avvale della collaborazione di 22 medici volontari e macchinari per diagnostica di prim' ordine, destinato agli anziani e ai soggetti in difficoltà; l'ala di Arona si è occupata del "Progetto Culturale" volto ad interessare gli utenti alla lettura ed al commento di testi presso la Biblioteca cittadina. E' stata creata una nuova sede a Galliate, per la quale Auser Piemonte ha destinato la risorsa di €

Auser Volontariato Piemonte

Ente del Terzo Settore D. Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 • C.f. 97542800012

Via Salbertrand n.57/25 - 10146 • Torino Tel. 011 7750511 - Fax 011 7750505 • info@auserpiemonte.org -

www.auserpiemonte.org



1.650,00;

- Auser Torino: mantenendo la collaborazione con l'ente Vol.To, ha partecipato al bando del Servizio Civile con il progetto "Istantanee di una vita" ulteriore strumento per il contrasto della solitudine di soggetti anziani in difficoltà. I giovani partecipanti, si dedicano all'attività di accompagnamento protetto, di assistenza domiciliare, di corsi di ginnastica dolce o di balli presso centro anziani e del servizio telefonico del progetto nazionale Auser "Filo d'Argento", offrendo un vero e proprio servizio di compagnia telefonica e come già descritto nell'attività dei Pony della Solidarietà ha avviato la realizzazione di due progetti molto importanti: "Servizio Aiuto Anziani", effettuato in collaborazione con il Comune di Torino, il quale, risponde alle segnalazioni di violenze e truffe perpetrate ai danni di anziani e "Emergenza Caldo", rivolto agli anziani soli ed in stato di difficoltà a causa dell'aumento delle temperature durante l'estate. Non solo ma Auser Torino ha effettuato il progetto "Informatica per vecchi e nuovi soci Auser", creando un laboratorio di corsi pc e di utilizzo di tablet e per il quale Auser Piemonte ha contribuito finanziando la somma di € 2.000,00. Auser Torino, in particolare nella provincia di Ivrea, ha segnalato l'implementazione dell'utilizzo dei Pony per il progetto della Borsa Amica con la Caritas, per la redistribuzione dei generi alimentari di prima necessità;
- Auser Vco: vengono svolte attività aggregative presso alcuni centri di incontro come ad esempio "Rosa Franzi" e "Centro Sociale Renco" nel territorio del verbanco, mentre a Gravellona Toce, in convenzione con il Comune, si gestisce il Centro di Incontro "La Struna", in cui si effettuano attività ludiche, corsi di decoupage, corsi di storia locale, gite culturali e nell'ala di Domodossola si effettuano pomeriggi di benessere e prevenzione in allegria e compagnia con l'iniziativa "A spasso con la guida", alla scoperta della storia, dell'arte e della cultura dell'Ossola;
- Auser Vercelli: partecipa al progetto in collaborazione con l'Asl locale "Accoglienza al pronto soccorso", grazie al contributo di alcuni volontari, a Cigliano si mantiene costante l'attività dei "Nonni Vigili", il Provinciale e l'ala di Vercelli, si occupano di mantenere la gestione del banco alimentare, attraverso la consegna mensile delle borse della spesa alle famiglie indicate dall'amministrazione locale. Ha avviato un importante progetto, sottoscrivendo una convenzione con il Comune di Vercelli, con l'Asl e con azienda farmaceutica e Istituto Francis Lombardi ed altri soggetti, per la realizzazione di un ambulatorio sociale, polispecialistico e per la realizzazione di protesi mobili, rivolto ad anziani e persone in stato di difficoltà, per il quale Auser Piemonte, ha stanziato un contributo pari ad € 2.112,00.

Auser Volontariato Piemonte

Ente del Terzo Settore D. Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 • C.f. 97542800012

Via Salbertrand n.57/25 - 10146 • Torino Tel. 011 7750511 - Fax 011 7750505 • info@auserpiemonte.org -

www.auserpiemonte.org



- **“TRASPORTO SOLIDALE E PROTETTO”**: rappresenta una consuetudine ormai, sul territorio piemontese, quello relativo al servizio di accompagnamento rivolto a malati oncologici che necessitano di effettuare terapie presso strutture e presidi medici e verso anziani o persone in difficoltà che necessitano di effettuare visite mediche, esami clinici, e richieste di vario genere a supporto delle necessità della vita quotidiana. Il servizio quindi è rivolto, in maggioranza, ad utenti anziani che a causa della loro condizione economico/sociale non possono autonomamente o mediante aiuto di un familiare, recarsi nei luoghi preposti a visite ed interventi.

Come abbiamo già illustrato negli anni precedenti, la caratteristica che distingue Auser dalle altre associazioni è la presa in cura dell'utente durante l'intera fase del servizio, garantendogli supporto, anche nelle questioni più o meno burocratiche da svolgere in ospedale. Si cerca di collaborare con i medici e gli addetti ospedalieri per fornire un maggior supporto all'utente, il tutto nel massimo riserbo della privacy. Le “centrali operative” che si occupano di questo servizio, segnalano ormai da tempo che tale servizio registra sempre più numerose richieste da parte di persone in difficoltà, e che bisogna “reclutare” sempre più volontari, per poter garantire tale servizio.

Un termine di paragone fra l'attività svolta nel 2016 e quella di quest'anno, viene descritto dal territorio di Vercelli ad esempio: si è passati da 2.189 servizi a 3.478, da 86.715 km percorsi a 103.276, da 4.690 ore a ben 6.270. Stiamo raccogliendo le informazioni da tutti gli altri provinciali piemontesi, per poter computare definitivamente tutta l'attività svolta nel corso dell'anno e pubblicheremo il risultato finale sul sito, in modo tale che venga reso pubblico e perché si possa capire quanto sia importante la nostra realtà.

- **“FILO D'ARGENTO”**: è uno dei progetti di Auser Nazionale esteso a tutte le regioni in cui l'associazione è presente, Piemonte compreso. Si configura sull'attivazione di un numero verde 800.99.59.88 rivolto a tutti i soggetti che vogliono entrare in contatto con la realtà Auser e le sue attività legate all'aiuto della persona, il sostegno alle fragilità sociali e alla solitudine: ecco anche in questo caso Auser risponde “Presente” all'appello. “Presente”, garantendo il servizio di accompagnamento protetto, la consegna pasti, la consegna di spesa e medicinali; “Presente” per i piccoli aiuti domestici, per il disbrigo di consulenze di tipo pensionistico o fiscale, per la compagnia telefonica, per la compagnia alla persona. Continua dunque la rete di collaborazione con le Asl, i servizi assistenziali locali,

Auser Volontariato Piemonte

Ente del Terzo Settore D. Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 • C.f. 97542800012

Via Salbertrand n.57/25 - 10146 • Torino Tel. 011 7750511 - Fax 011 7750505 • info@auserpiemonte.org -

www.auserpiemonte.org



circoscrizioni comunali ed altri enti territoriali, che ci segnalano dove poter intervenire concretamente, facendo da supporto, grazie alla dedizione, alle qualità e allo spessore umano di tutti i nostri “Volontari”.

Nel corso del primo semestre 2017, si sono svolti i Congressi per la rielezione o nuova nomina dei Presidenti delle strutture territoriali e del centro di coordinamento regionale. Il congresso di Auser Piemonte si è tenuto il 9-10 marzo, presso il Gruppo Abele di Torino, ed ha visto la rielezione del Presidente Giovanni Pibiri e l'elezione dei membri della Vice Presidenza, Giuliana Martinelli ed Elio Lodi, una donna ed un uomo, osservando pertanto i criteri di genere previsti dallo Statuto. Sono stati dunque nominati i membri del nuovo comitato direttivo, degli organi collegiali dei revisori dei conti, del servizio ispettivo e della Commissione di Garanzia che rimarranno in carica fino al 2021. Si è svolto altresì a Salerno, il Congresso dell'Auser Nazionale dal 5 al 7 aprile u.s, in cui è stato riconfermato Presidente Enzo Costa e che è stata occasione sia di stilare un bilancio sociale di tutte le attività svolte dalle Auser di tutte le regioni italiane, che di riaffermare il principio di condivisione del valore del Volontariato. Si è discusso sulla tematica della riforma del Terzo Settore, che verrà affrontata in questo anno e che ci vede coinvolti in prima persona, sono state proposte delle linee guida per la modifica dello Statuto Nazionale, a cui via via, si dovranno uniformare tutte le associazioni aderenti.

L'applicativo informatico “Auser in rete”, istituito dall'Auser Nazionale, è predisposto per monitorare in tempo reale il tesseramento, le attività dei volontari legati al Progetto “Filo d'Argento”, e la tenuta contabile delle varie strutture affiliati all'Associazione Auser Nazionale. Quasi tutte le strutture alla dell'Associazione Auser, utilizzano il programma per l'inserimento del tesseramento, mentre invece si registrano ancora delle difficoltà per la gestione della parte contabile. A tal proposito nel corso del 2018, dovranno essere potenziati dei corsi di formazione/aggiornamento, anche in virtù delle problematiche previste dalla Riforma del Terzo Settore.

Auser Piemonte, ha ottenuto un risultato importante, con la chiusura del tesseramento 2017 su tutto il territorio piemontese, raggiungendo un totale di 18.436 tessere sottoscritte (di cui 12.483 per le strutture di Volontariato, registrando un aumento di 812 tessere rispetto al 2016. Tale performance, che per la nostra Associazione è motivo di orgoglio, ci offre come chiave di lettura, l'obbligo di potenziare ulteriormente le proprie risorse umane e di metterle a disposizione della collettività in difficoltà.

A fronte di un aumento del tesseramento dell'Associazione in tutto il territorio regionale, come descritto poc'anzi, si registra invece una inversione di tendenza rispetto al ricevimento del contributo del 5 per

Auser Volontariato Piemonte

Ente del Terzo Settore D. Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 • C.f. 97542800012

Via Salbertrand n.57/25 - 10146 • Torino Tel. 011 7750511 - Fax 011 7750505 • info@auserpiemonte.org -

www.auserpiemonte.org



mille. Infatti tale risorsa rapportata al 2016 è notevolmente diminuita e le previsioni per gli anni futuri, confermano tale andamento di criticità. Per la natura di un'Associazione come l'Auser, questa forma di finanziamento è importante, soprattutto perché su alcuni territori, consente la parziale copertura dei costi di gestione delle strutture e questa contrazione ci spinge a dover reperire altre forme di finanziamento, cercando di partecipare a bandi di progetti indetti da enti pubblici e privati, a livello locale e regionale, sempre che le stesse abbiano però, le risorse da poter mettere a disposizione. Infatti in alcune realtà, le amministrazioni locali stanno operando una diminuzione costante di contributi a favore di progetti utili al miglioramento delle condizioni sociali della collettività.

Ci teniamo a precisare che l'Auser non si è occupata soltanto della parte relativa al puro servizio di volontariato, ma ha dedicato le proprie risorse umane, grazie a tutte le Auser Insieme, per la parte relativa alla promozione sociale, con viaggi e soggiorni, gite di una giornata, laboratori vari.

Ecco alcuni esempi:

l'Auser di Alessandria, ha organizzato 4 soggiorni marini, 2 soggiorni termali, 4 soggiorni culturali ed un soggiorno montano, per un totale di 241 tesserati auser partecipanti;

l'Auser di Asti, nel corso dell'anno ha organizzato gite, feste ed incontri sia nella provincia che in Asti città, tour e soggiorni, festa per il Ferragosto e per il Natale, per un totale di 1.765 partecipanti, a cui si sono aggiunti i partecipanti ai corsi come Università Popolare di Auser Ala di Asti per 772 partecipanti e come Università Popolare di Auser Provinciale per 660 partecipanti;

l'Auser di Biella ha organizzato 5 gite di una giornata a cui hanno partecipato 247 persone e 7 soggiorni per un totale di 165 partecipanti;

l'Auser di Rivoli per la provincia di Torino, ha organizzato diversi eventi culturali, quali ad esempio la visita dell'Abbazia di Novalesa ed il pranzo per il ferragosto per 56 partecipanti; la gita a Cavour per il pranzo di Natale a cui hanno partecipato 73 persone; sono state dedicate 4 serate per assistere agli spettacoli teatrali, commedie ed operette, quali "Al cavallino bianco", "La febbre del sabato sera", "La scugnizza", "Ti amo o qualcosa del genere", a cui hanno partecipato 206 persone, a cui vanno ad aggiungersi altre gite di una giornata per un totale di 599 partecipanti, fra uomini e donne ed infine

Auser Volontariato Piemonte

Ente del Terzo Settore D. Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 • C.f. 97542800012

Via Salbertrand n.57/25 - 10146 • Torino Tel. 011 7750511 - Fax 011 7750505 • info@auserpiemonte.org -

www.auserpiemonte.org



soggiorni marini a Rivazzurra di Rimini, Riccione, Pesaro e Cervia, per un totale di 132 persone e 58 partecipanti che hanno effettuato il Tour di 3 giorni a Padova, Venezia e le Ville Venete;

Il territorio del Verbano Cusio Ossola come Insieme ha organizzato diverse attività, quali corsi di ginnastica dolce e posturale, ginnastica estiva all'aperto, stanze del Movimento Incontri, gruppi di Cammino Incontri, Nordic walking, laboratori di cre-attività, nuoto e ginnastica, incontro di momenti gastronomici per un totale di 7429 persone a cui si sono aggiunti per il turismo sociale, giornate dedicate a singole iniziative rivolte a 1004 partecipanti.

Auser Insieme Piemonte, per il 2017, grazie al contributo fondamentale delle Provincie, ha raggiunto il risultato di far partecipare 560 persone, alla festa istituzionale che si è tenuta a Pianfei, presso l'Hotel La Ruota, che aveva come tema la "Riforma del Terzo Settore". All'evento, sono intervenuti il Presidente di Auser Nazionale Enzo Costa, il Segretario Generale dello Spi Regionale Piemonte, Pier Mario Borgna, Graziella Rogolino per la Segreteria Cgil Piemonte ed il Dott. Commercialista Antonio Mainardi, che hanno illustrato i vari aspetti giuridici e fiscali dovuti alla Riforma. Ed infine per la parte più ludica, si sono aggiunti i momenti di convivialità per i soci Auser con il pranzo e l'intrattenimento con musica e danze.

Il Presidente di Auser Piemonte Onlus

GIOVANNI PIBIRI

A handwritten signature in black ink, appearing to read "G. Pibiri", written over a faint horizontal line.

Auser Volontariato Piemonte

Ente del Terzo Settore D. Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 • C.f. 97542800012

Via Salbertrand n.57/25 - 10146 • Torino Tel. 011 7750511 - Fax 011 7750505 • info@auserpiemonte.org - www.auserpiemonte.org