

**AUSER VOLONTARIATO PIEMONTE ODV Associazione per  
l'invecchiamento attivo ETS**

**Bilancio sociale al 31/12/2021**

**Dati anagrafici**

<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Sede	<input type="checkbox"/>	Torino
<input type="checkbox"/>	Sede legale e operativa	<input type="checkbox"/>	Via Salbertrand, 57/25
<input type="checkbox"/>	Codice fiscale	<input type="checkbox"/>	97542800012
<input type="checkbox"/>	Settore di attività prevalente (ATECO)	<input type="checkbox"/>	949990
<input type="checkbox"/>	Rete di appartenenza	<input type="checkbox"/>	Rete nazionale Auser
<input type="checkbox"/>	Nr. iscrizione Registro Regionale Volontariato	<input type="checkbox"/>	997/95 del 28/02/1995
<input type="checkbox"/>	Nr. Iscrizione Sezione Regionale Organismi coordinamento e collegamento	<input type="checkbox"/>	128 del 20/06/2002

Gli importi presenti sono espressi in Euro

**Sommario:**

- I. Introduzione: metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale;
- II. informazioni generali sull'Associazione e sugli organi;
- III. Struttura, governo ed amministrazione dell'Associazione;
- IV. Persone che operano nell'ente;
- V. Obiettivi e attività;
- VI. Esame situazione finanziaria;
- VII. Altre informazioni opzionali;
- VIII. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.
- IX. Bilancio aggregato delle Auser Volontariato ODV del Piemonte

**Premessa**

La nostra Associazione ha accompagnato l'informativa del Bilancio sociale evolvendone i contenuti, rispetto al modello di origine interna precedentemente adottato. Il nostro Bilancio Sociale viene approvato dall'Assemblea dei Soci, dopo essere stato reso disponibile al Collegio di Organo di Controllo. Il Bilancio Sociale, dopo essere stato presentato all'Assemblea dei Soci, sarà disponibile in versione scaricabile da chiunque acceda al nostro sito "[www.auserpiemonte.org](http://www.auserpiemonte.org)". Apposita comunicazione della sua disponibilità viene inviata ai nostri soci.

**1. Introduzione: metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale**

La redazione del presente Bilancio Sociale si è attenuta ai seguenti principi guida. Lo schema del nostro Bilancio Sociale risponde a queste normative. Evidenziamo che il Bilancio Sociale contiene l'indicazione di dati e di informazioni che sono contenuti o comuni anche ad altri documenti "a valenza esterna", quali: bilancio d'esercizio, relazione di missione, statuto, libri sociali (registro volontari, libro delle adunanze e delle deliberazioni delle assemblee, libro delle adunanze e deliberazioni del comitato direttivo, libro delle verifiche dell'organo di controllo). Le attività ed i risultati sociali rendicontati, sono riferiti al 31 dicembre 2021. I dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate (es. statuto, regolamenti interni, organigramma, delibere, documentazione servizi, bilancio, raccolta dati e questionari compilati sull'applicativo unico) e le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte; riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione. Inoltre, i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono sottostimati. Il processo di rendicontazione sociale ha coinvolto l'Associazione ai diversi livelli. Sono stati identificati i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'Associazione ed il Bilancio Sociale potrà loro consentire di conoscere e valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'Associazione. In alcuni casi i dati sono

## Volontariato Piemonte ODV Associazione per l'invecchiamento attivo ETS

stati comparati nel tempo tra due annualità, al fine di evidenziare le eventuali variazioni positivo/negative e mostrare l'evoluzione della nostra Associazione.

Si tratta di un processo di reporting e, insieme, di un'azione di responsabilità a fare sempre meglio, nei confronti di tutti gli stakeholder.

Il bilancio sociale è rivolto a tutti gli interlocutori, sia interni che esterni, dell'Associazione.

Nel rispetto delle linee guida il bilancio sociale è articolato in punti, come da indicazioni del D.M. 4 Luglio 2019 e nelle seguenti sottosezioni:

- Sezione A: contiene informazioni "anagrafiche" dell'Associazione (denominazione, indirizzo, sede), sugli organi sociali e sul settore di intervento.
- Sezione B: contiene informazioni relative alla struttura, governo ed amministrazione dell'Associazione. In questa sezione, oltre alle informazioni sull'oggetto sociale, forma giuridica, cariche elettive, deleghe assegnate e sull'attività svolta, sono riportate: mappatura degli stakeholder con indicazione del tipo di relazione che li lega con l'Associazione; compensi al Presidente dell'organo di controllo, retribuzioni minime e massime dei lavoratori dipendenti e non; politiche di genere; informazioni sulle reti e collaborazioni attive, sui volontari, sui beneficiari.
- Sezione C: in questa parte ci si focalizza sulle finalità e attività realizzate dall'Associazione nel periodo di riferimento. I risultati ottenuti durante l'esercizio sono evidenziati con approccio critico e ricorrendo ad opportuni indicatori redatti attraverso il coinvolgimento dei beneficiari diretti e indiretti, dei volontari e dei dipendenti, secondo approcci e tecniche adeguati alla dimensione e alla tipologia dell'Associazione. In questa sezione vengono evidenziati, inoltre, le forme di coinvolgimento dei lavoratori e beneficiari, le attività di fundraising svolte nell'esercizio e le strategie di medio-lungo termine.
- Sezione D: si occupa dell'analisi della situazione economico-finanziaria dell'Associazione. La sezione si articola in analisi delle entrate e dei proventi, analisi delle uscite e degli oneri, indicazioni di come le spese sostenute hanno supportato gli obiettivi chiave dell'Associazione, analisi dei fondi del patrimonio netto, costi relativi all'attività di fundraising.
- Sezione E: contiene informazioni opzionali considerate rilevanti dall'Associazione, ma non richieste dalle linee guida emanate dal Ministero della Solidarietà Sociale.

L'Associazione deve redigere il bilancio sociale secondo le linee guida del Ministero. Il Bilancio Sociale deve essere depositato presso il Registro Unico del Terzo Settore una volta entrato in vigore e pubblicato nel proprio sito internet. A tal fine è fatto obbligo a tutte le strutture Auser e alle affiliate di base, dell'intero sistema a rete, di adottare ed usare l'applicativo unico, messo a punto dalla struttura nazionale, come garanzia di uniformità, trasparenza, nella tenuta dei conti e delle scritture contabili, anche alla luce di quanto previsto dall'articolo 41 del Codice del Terzo Settore, che assegna alle Reti associative un ruolo di monitoraggio, autocontrollo e assistenza tecnica, in grado di garantire la necessaria trasparenza e puntualità dell'informazione pubblica.



Volontariato Piemonte ODV Associazione per l'invecchiamento attivo ETS

Nella redazione del bilancio sociale sono stati coinvolti pertanto tutti le affiliate e tutti i provinciali dell'Auser Regionale.

Il bilancio sociale verrà approvato dall'Assemblea opportunamente convocata e verrà depositato presso il Registro Unico Nazionale alla sua entrata in vigore e pubblicato sul sito [www.auserpiemonte.org](http://www.auserpiemonte.org).

## Gruppo di lavoro

La redazione del bilancio sociale è stata guidata da un gruppo operativo costituito da:

- **Presidente, Vice Presidente, ufficio amministrativo, volontaria del servizio civile digitale, strutture provinciali, strutture affiliate.**

### **2. SEZIONE A: informazioni generali sull'ente**

L'ente del terzo settore è denominata "AUSER VOLONTARIATO PIEMONTE ODV ASSOCIAZIONE PER L'INVECCHIAMENTO ATTIVO ETS"

#### **Identità**

L'Associazione è stata costituita in data 19/12/1989 su ispirazione della Cgil e dello Spi Cgil e da subito si propone di contrastare ogni forma di esclusione sociale, migliorare la qualità della vita, diffondere la cultura e la pratica della solidarietà, affinché ogni età abbia un valore e ogni persona un suo progetto di vita, attraverso cui diventare una risorsa per sé e per gli altri.

È un'unica grande struttura regionale articolata su livelli Provinciali e territoriali e dell'area metropolitana, ad essa compete la direzione e il di coordinamento dell'intero sistema associativo regionale. Non ha scopo di lucro e persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, mediante lo svolgimento, nei confronti di terzi, delle attività di interesse generale elencate dal comma 1, art. 5 del Codice del Terzo Settore, in forma di erogazione gratuita di attività di volontariato.

L'Associazione persegue esclusivamente finalità di utilità sociale di interesse generale attraverso la promozione sul territorio delle attività di volontariato, ispirandosi alla Carta dei Valori, allo Statuto e al Codice Etico della rete nazionale Auser. La *mission* dell'Associazione si è sviluppata in sinergia con gli enti pubblici, enti privati, fondazioni e si avvale prevalentemente di prestazioni volontarie dei propri associati.

Ha sede legale in TORINO (Prov. TO), Via Salbertrand nr. 57/25, Torino.

Volontariato Piemonte ODV Associazione per l'invecchiamento attivo ETS

Il Comune di Torino concede ad Auser Volontariato Piemonte ODV, secondo le disposizioni di Regolamento della Città di Torino per la Concessione di Beni Immobili Comunali ad Enti ed Associazioni, l'utilizzo dei locali per la propria sede, per la rilevanza dell'attività istituzionale e del grado di utilità sociale ad un canone di locazione agevolato.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Codice fiscale	<input type="checkbox"/> 97542800012
<input type="checkbox"/> Nr. iscrizione Registro Regionale Volontariato	<input type="checkbox"/> 997/95 del 28/02/1995
<input type="checkbox"/> Iscrizione Sezione Regionale Organismi coordinamento e collegamento	<input type="checkbox"/> 128 del 20/06/2002
<input type="checkbox"/> Forma Giuridica	<input type="checkbox"/> Ente del Terzo Settore

L'Associazione ritiene i principi fondamentali della Costituzione della Repubblica Italiana, nata dalla Resistenza, come tratto essenziale della propria identità.

L'Associazione è impegnata ad operare per la pace e la giustizia, a sostegno della legalità internazionale e per il rafforzamento della rappresentatività e autorità dell'Onu e congiuntamente per l'avvio di un nuovo modello di sviluppo sociale ed economico globalmente sostenibile ed estensibile. L'Auser è altresì impegnata nel rafforzamento dell'Unione Europea quale soggetto unitario federale, con una forte dimensione sociale e a tale fine contribuisce alla definizione della legislazione sociale europea, alla integrazione europea e al ripudio di ogni forma di razzismo e di integralismo religioso, della pena di morte e di ogni forma di violenza.

L'Associazione svolge, sulla base di progetti propri o concordati con altri soggetti del terzo settore e in un rapporto sinergico con i servizi pubblici, attività a favore di persone, a partire da quelle fragili o che sono in stato di maggior disagio, senza discriminazioni di età, genere, cultura, religione, cittadinanza; ne promuove e sostiene, anche sul piano formativo, l'autorganizzazione e il mutuo aiuto. Favorisce i processi di formazione sociale di una domanda sia di servizi che di beni e di costruzione di reti comunitarie per l'accrescimento della coesione sociale, la crescita ecosostenibile e la valorizzazione dei beni comuni, sostiene il volontariato e l'apprendimento permanente, come fondamento di una cittadinanza attiva e responsabile.

Volontariato Piemonte ODV Associazione per l'invecchiamento attivo ETS

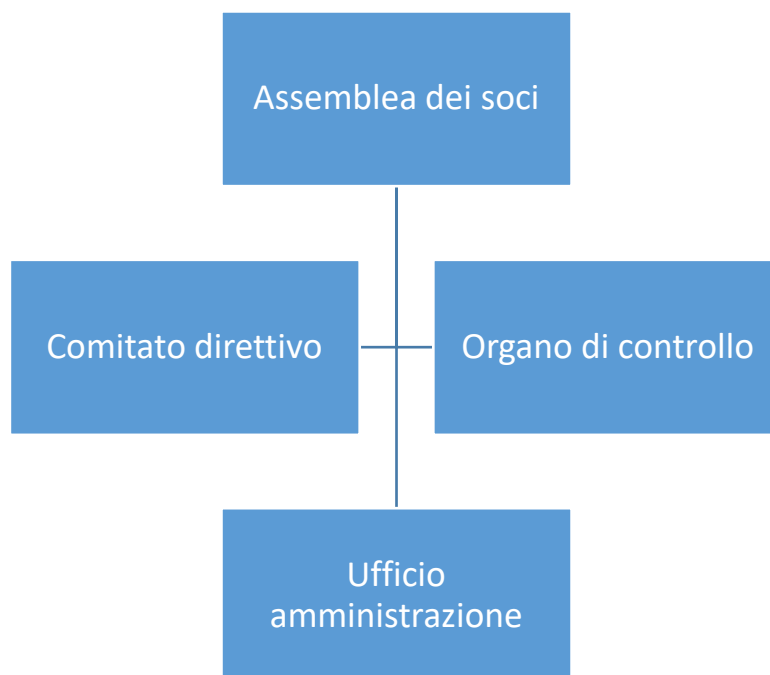
### 3. SEZIONE B: Struttura, governo ed amministrazione dell'ente

L'Associazione è costituita sotto la forma giuridica di ente del terzo settore ai sensi del D.lgs. 117/2017. Durante la sua vita l'ente non ha subito trasformazioni in quanto già onlus.

L'Associazione ha la seguente struttura così composta:

1. La Presidenza è dotata di 1 Presidente e 2 Vice Presidenti, una donna ed un uomo, come previsto dall' art. 36 dello statuto, nel rispetto dell'alternanza di genere.

#### **Struttura**



**Da statuto sono previsti i due seguenti organi:**

COMMISSIONE DI  
GARANZIA REGIONALE

SERVIZIO ISPETTIVO  
REGIONALE



Volontariato Piemonte ODV Associazione per l'invecchiamento attivo ETS

Gli organi sono stati rinnovati al Congresso che si è svolto il 7 ed 8 Ottobre 2021.

### Stakeholder

Sono definiti portatori di interesse o "stakeholder" tutti i gruppi o individui che influenzano o possono essere influenzati dal raggiungimento degli obiettivi dell'Associazione.

Il dialogo con le parti interessate rappresenta uno dei punti cardine di questo documento. Attraverso il bilancio sociale infatti, l'Associazione, rappresentando la gestione globale svolta nel periodo di riferimento, mette tutti gli interlocutori nella condizione di poter esprimere un giudizio consapevole e fondato su di essa e avviare uno scambio utile per lo sviluppo della comprensione reciproca e il miglioramento della gestione.

La mappatura degli stakeholder e degli obiettivi in relazione a ciascuno di essi permette di capire che tipo di rapporto si è creato tra l'Associazione e le singole categorie.

Volontariato Piemonte ODV Associazione per l'invecchiamento attivo ETS

Stakeholder	Tipo di relazione	Obiettivi
Le risorse umane e i volontari	Le persone che operano nell'Associazione sono la risorsa fondamentale su cui si sviluppano le attività per il perseguimento della mission.	Garantire: <ul style="list-style-type: none"> <li>• stabilità,</li> <li>• buon clima interno,</li> <li>• formazione,</li> <li>• sicurezza,</li> <li>• comunicazione interna,</li> <li>• trasparenza.</li> </ul>
Utenti	Sono i destinatari dei servizi svolti dall'Associazione.	Garantire: <ul style="list-style-type: none"> <li>• qualità del servizio,</li> <li>• affidabilità,</li> <li>• tempestività,</li> <li>• trasparenza,</li> </ul>
Fornitori	Sono coloro che intrattengono rapporti di fornitura di beni e servizi con l'Associazione.	Garantire: <ul style="list-style-type: none"> <li>• continuità del rapporto,</li> <li>• qualificazione,</li> <li>• condizioni negoziali.</li> </ul>
I sostenitori	Sono coloro che contribuiscono al raggiungimento della mission attraverso erogazioni liberali.	E' dovere dell'Associazione mantenere informati i sostenitori sullo stato di avanzamento dei progetti in corso e sulla destinazione dei fondi erogati all'impresa. Il dialogo con i sostenitori (e potenziali sostenitori) deve essere continuo e può avvenire tramite: lettera, telefono, mail, incontri personali in sede, opuscoli, seminari, newsletter, sito internet, altro.
Le Istituzioni Pubbliche	L'Associazione ha attivato relazioni significative con le istituzioni pubbliche al fine di promuovere accordi di partenariato per la realizzazione di progetti.	Garantire massima trasparenza sullo stato avanzamento dei progetti.
Collettività	La comunità in senso ampio.	Migliorare la situazione sociale.



Volontariato Piemonte ODV Associazione per l'invecchiamento attivo ETS

#### 4. Persone che operano nell'ente

##### Compensi agli amministratori e a coloro che ricoprono cariche istituzionali

Vengono di seguito riportate le informazioni concernenti gli amministratori ed i sindaci, ai sensi dell'art. 2427, comma 1 numero 16 del codice civile:

**Organo di Controllo € 1.500**

##### Contratti di lavoro

Il sistema retributivo è governato per tutti i dipendenti dai vigenti C.C.N.L. e dagli accordi sindacali. Al 31/12/2021 l'ente ha in organico n. 1 lavoratori dipendenti con i quali sono stati stipulati i seguenti contratti:

Tipologia di lavoro dipendente	Numero lavoratori per contratto	Costo lordo della retribuzione	Retribuzione media netta
Contratto a tempo indeterminato t.p Servizi terziario, commercio.	1	36.255,00	18.200,00

Oltre ai contratti di lavoro dipendente appena menzionati all'interno dell'Associazione, operano una volontaria che svolge supporto all'attività di coordinamento amministrativo ed un volontario che ha svolto supporto all'attività di coordinamento per l'attività istituzionale. Ad essi sono stati riconosciuti, come da Regolamento Interno dell'Associazione e come da lettera di incarico, i rimborsi per le spese effettivamente sostenute per lo svolgimento delle attività.

Rimborso spese volontari	Numero volontari	Rimborsi corrisposti
Lettera di incarico	2	4.186,00

L'incidenza del personale femminile sul totale dei lavoratori è del 100,00%.

L'incidenza della parità di genere sui volontari è del 50 %% in quanto presenti 1 uomo ed 1 donna.

##### Attività svolte

Per il perseguimento degli scopi istituzionali l'Associazione Auser Volontariato Piemonte Odv, svolge attività di coordinamento e direzione dell'intero sistema associativo regionale. Le Associazioni Provinciali, di area metropolitana e territoriali di Auser Volontariato (ODV), coordinano le strutture territoriali di base, che sono

Volontariato Piemonte ODV Associazione per l'invecchiamento attivo ETS

affiliate. Esse non hanno ruolo di coordinamento e diventano operative in ragione della loro specifica attività svolta sul territorio. Pertanto le strutture territoriali devono essere statutariamente strutturate e registrate secondo le normative di riferimento.

Nella sezione grafica IX verranno illustrate le attività svolte dalle Associazioni Odv nel Piemonte:

## 5. SEZIONE C: Obiettivi e attività

### Mission

L'Associazione persegue esclusivamente finalità di utilità sociale di interesse generale e svolge le sue attività nei seguenti ambiti di azione:

- Assistenza e servizi sociali, sanitari e socio sanitari;
- apprendimento permanente, attività culturali, artistiche, di interesse sociale con finalità educative;
- salvaguardia e miglioramento delle condizioni dell'ambiente e delle risorse naturali anche nell'ambito della protezione civile;
- socializzazione, attività ricreative e produttive, senza scopo di lucro, di interesse sociale;
- turismo di interesse sociale e culturale;
- contrasto alla povertà educativa e prevenzione della dispersione scolastica;
- cooperazione allo sviluppo e solidarietà internazionale
- contrasto al disagio abitativo rivolta a soddisfare bisogni sociali, culturali, formativi o lavorativi;
- accoglienza umanitaria e integrazione sociale dei migranti;
- realizzazione orti e giardini sociali;
- organizzazione e gestione delle attività sportive dilettantistiche;
- beneficenza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, erogazioni di denaro, beni o servizi a sostegno delle persone svantaggiate;
- promozione della cultura, della legalità, della pace tra i popoli, della non violenza e della difesa non armata; promozione del volontariato e dei diritti umani, civili, sociali e politici delle pari opportunità;
- interventi di richiesta di affidamento e riqualificazione dei beni confiscati alla criminalità organizzata;
- sostegno alla fragilità e contrasto alle povertà con particolare riferimento agli anziani, alle donne, ai minori e disabili;
- promozione dell'invecchiamento attivo e delle relazioni intergenerazionali;
- tutela e valorizzazione del patrimonio artistico e storico (DLGS. 29/10/1999, n. 490) ivi comprese le biblioteche e i beni di cui al DPR 1409/63.



**Volontariato Piemonte ODV Associazione per l'invecchiamento attivo ETS**

E in tutte le altre attività di utilità sociale previste dall'art. 5 del Codice del Terzo Settore.

Nello svolgimento di queste attività, l'Associazione si propone il compito di contribuire a promuovere una nuova cultura della vecchiaia, attraverso l'invecchiamento attivo e di orientare e valorizzare le disponibilità e le competenze delle persone anziane, come una opportunità e una risorsa per la società, per realizzare un rinnovato rapporto con le istituzioni, per la tutela, la diffusione, lo sviluppo dei diritti, per lo sviluppo di nuove comunità locali solidali e aperte.

L'Associazione è impegnata nella collaborazione con i Centri Antiviolenza per i servizi di accoglienza e consulenza legale e psicologica nei confronti delle donne che hanno subito violenze, molestie e stalking, abusi e maltrattamenti, nonché l'informazione e la diffusione di conoscenze su questi temi, la raccolta di documentazione, studi, ricerche e l'elaborazione delle esperienze dei centri e delle case delle donne, in quanto spazi di autonomia delle donne.

In ragione di tutti i principi a cui si ispira, l'Associazione si propone di diffondere la cultura della legalità e pertanto persegue finalità di lotta a tutte le mafie e ad ogni altra forma di criminalità organizzata.

Per l'attuazione delle proprie finalità e dei propri programmi, l'Associazione può istituire, rapporti di collaborazione, anche in forma di convenzione, con altre associazioni ed enti pubblici e privati, sia a livello nazionale che internazionale, regionale, territoriale; può promuovere la costituzione di fondazioni, centri studi, istituti culturali e scientifici, associazioni, federazioni o confederazioni e aderisce ad organismi internazionali.

Nel rispetto di quanto esplicito dalla nostra mission sono stati prefissati i seguenti obiettivi sociali:

#### **Obiettivo sociale**

Auser Volontariato Piemonte Odv realizza interventi di carattere sociale mediante le attività svolte dalle strutture affiliate negli ambiti sopra richiamati.

Gli interventi realizzati coniugano la risposta alla richiesta dei beneficiari finali ed il nostro obiettivo è quello di soddisfare le aspettative di chi ha necessità di ricevere aiuto, assistenza e contrasto alla solitudine. In particolare si intende ripristinare il servizio di domiciliazione leggera, sospeso per effetto della pandemia da Covid-19.

Volontariato Piemonte ODV Associazione per l'invecchiamento attivo ETS

**a) Riassunto delle principali attività che l'Associazione pone in essere in relazione all'oggetto sociale con specifica descrizione dei principali progetti attuati nel corso dell'anno;**

La nostra struttura di coordinamento, dopo la chiusura dei propri uffici dal 5 novembre al 31 dicembre 2020, ha riaperto attenendosi a seguire tutte le disposizioni previste dai vari DPCM, attraverso la sanificazione degli ambienti, l'utilizzo di gel detergenti, l'utilizzo delle mascherine ed il distanziamento negli uffici. Nonostante queste difficoltà, l'Auser Piemonte si è organizzata in modo tale da espletare comunque la propria attività di coordinamento e supporto alle Auser Provinciali, con la modalità delle videoconferenze, informando tempestivamente circa le iniziative e le disposizioni dettate dall'Auser Nazionale, creando momenti di confronto e di scambio di informazioni sulle attività svolte in tutto il territorio piemontese. Inoltre, per rispettare i protocolli di sicurezza previsti dai vari DPCM, ha provveduto a svolgere sia l'Assemblea per l'approvazione del bilancio consuntivo 2020 in data 31 marzo u.s. che il Comitato Direttivo per l'approvazione del bilancio preventivo 2022 in data 15 dicembre u.s. tramite la piattaforma che utilizza stabilmente per le videoconferenze istituzionali. Tuttavia, grazie alla campagna vaccinale, a cui l'Auser ha orgogliosamente preso parte, è stato possibile organizzare in presenza, sempre però utilizzando la modalità contestuale delle videoconferenze, le assemblee Congressuali. Il Congresso di Auser Piemonte, si è svolto nei giorni 7 e 8 ottobre 2021, presso il Gruppo Abele, utilizzando tutti i dispositivi di sicurezza previsti dai DPCM e con la verifica del Green Pass. Sono stati presentati dei progetti alla Compagnia di San Paolo, alla Fondazione Crt, alla Tavola Valdese e alla Regione Piemonte, per effettuare l'attività di alfabetizzazione digitale, rivolta agli over 65, da svolgere nell'anno successivo.

Si indicano alcuni elementi descrittivi dell'impatto sociale ottenuto, tenuta in considerazione la situazione 2021 post pandemia: è stato fondamentale per la collettività l'impegno profuso dai volontari che si sono dedicati all'attività di accompagnamento e di supporto logistico presso i centri vaccinali in tutto la Regione.

### **Impatto sociale**

La pandemia ed il post pandemia Covid-19 hanno determinato un notevole ridimensionamento di alcune attività, dovute alle disposizioni sanitarie previste. Negli anni precedenti infatti era possibile effettuare anche l'attività di domiciliazione leggera, presso le abitazioni degli utenti. In alcuni territori si effettuavano i doposcuola ma con il provvedimento della didattica a distanza, tutto ciò è venuto meno.

Volontariato Piemonte ODV Associazione per l'invecchiamento attivo ETS

Nonostante ciò, nel corso del 2021 l'Associazione ha mantenuto il proprio obiettivo, riuscendo a raggiungere utenti fragili che proprio per effetto della pandemia, rischiavano di rimanere completamente isolati. In alcuni territori infatti, sono state effettuate telefonate e videochiamate di compagnia, che insieme al servizio di consegna della spesa e dei farmaci, ha permesso di contrastare la solitudine.

- b) e c) Analisi dei fattori rilevanti per il conseguimento degli obiettivi, distinguendo tra quei fattori che sono sotto il controllo dell'ente e quelli che non lo sono e Valutazione dei risultati conseguiti e in particolare dell'impatto sul tessuto sociale di riferimento, dei principali interventi realizzati o conclusi nell'anno, con evidenza di eventuali scostamenti dalle previsioni;**

Risulta fondamentale per il conseguimento degli obiettivi la possibilità di strutturare progetti che verranno applicati nei vari ambiti sociali e di condividere con gli stakeholder principali dell'Associazione, strategie e modalità attuative praticabili e sostenibili. Inoltre sarà cura dell'Associazione mantenere e se possibile espandere la propria presenza sul territorio in modo da poter garantire una maggiore rete di protezione verso i soggetti più fragili della società.

#### Output e outcomes

Lo svolgimento delle attività dell'Associazione può essere misurato quantitativamente attraverso alcuni dati di risultato/effetto che sono illustrati nella parte grafica.

#### **Stakeholders**

Persone in condizione di solitudine e fragilità; richiedenti asilo e cittadini extra-comunitari; enti pubblici e istituzioni che si occupano di politiche di inclusione e accoglienza; enti privati; fondazioni, associazioni e altri operatori del Terzo settore.

- c) Descrizione delle attività di raccolta fondi svolta nel corso dell'anno;**

Non sono state svolte specifiche attività di raccolta fondi.

Volontariato Piemonte ODV Associazione per l'invecchiamento attivo ETS

**d) Indicazioni delle strategie di medio-lungo termine e sintesi dei piani futuri.**

Alfabetizzazione digitale

Il progetto, presentato alle istituzioni e alle fondazioni sopra citate, si propone di fornire strumenti e conoscenze sui mezzi informatici più utilizzati ,agli over 65. In questo modo i suddetti non si sentiranno esclusi dall'utilizzo della tecnologia. Nell'ambito della quotidianità, saranno sempre più usate diverse applicazioni, fra le quali lo Spid, che consentirà di connettersi con la pubblica amministrazione, la navigazione su internet protetta da eventuali truffe, le videochiamate con i parenti lontani, il servizio di spesa on line ed altre tipologie di servizi che possono essere fruiti tramite tablet, smartphone e pc.

Prospettive

In linea con la propria mission l'Associazione svilupperà tale progetto in collaborazione con i giovani, in modo da garantire l'intergenerazionalità e creare un ulteriore elemento di legame con la comunità.

**6. SEZIONE D: Esame situazione finanziaria**

In questa sezione si riporta il rendiconto della situazione economica, finanziaria e patrimoniale dell'Associazione predisposto in conformità alle disposizioni di legge.

I valori riportati riguardano il periodo 01-01-2021 /31-12-2021 e sono calcolati in base alla riclassificazione del Bilancio d'esercizio/Rendiconto degli incassi, dei pagamenti e situazione patrimoniale.

I risultati di gestione mostrano le seguenti risultanze.

Volontariato Piemonte ODV Associazione per l'invecchiamento attivo ETS

**a. Analisi delle entrate e dei proventi con indicazione del rispetto del requisito di cui all'art. 2, comma 3, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155;**

Proventi e ricavi	31.12.2021	31.12.2020	Variazione 2021
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	215.807	659.244	-443.437
A) 1) Proventi da quote associative	51.375	61.530	-10.155
A) 4) Erogazioni liberali	500	20	+480
A) 5) Proventi del 5 per 1000	145.332	423.294	-277.962
A) 8) Contributi da enti pubblici	18.600	174.400	-155.800
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	0	14	-14
D) 1) Da rapporti bancari	0	8	-8
D) 5) Altri proventi	0	6	-6
E) Proventi di supporto generale	9.299	7.177	+2.122
E) 2) Altri proventi di supporto generale	9.299	7.177	+2.122
	225.106	666.435	-441.329

Da una prima analisi dei ricavi si evidenzia come il 100% di questi provengono dall'attività istituzionale dell'Associazione. Rispetto all'esercizio precedente, si evince la netta diminuzione dei proventi da tesseramento e dei proventi da 5 per mille.

E' stata inoltre decisamente significativa la progressiva diminuzione dei risultati di raccolta del 5 x 1000. Ricordiamo che nell'esercizio 2020, causa pandemia Covid-19, il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha erogato come contributo straordinario per gli enti del terzo settore, il 5 per 1000 anno finanziario 2019 sui redditi 2018, che in condizioni di normalità, sarebbe stato erogato nel 2021. Per la nostra struttura di coordinamento si sarebbe trattato di ricevere come quota, un importo pari ad Euro 33.592, invece per l'esercizio 2021, la struttura ha ricevuto come contributo 5 x 1000 anno finanziario 2020 redditi 2019 spettante, Euro 21.800 segnando una flessione di Euro 11.792. Pertanto possiamo affermare che a fronte di un aumento di costi di gestione della struttura, abbiamo avuta una netta diminuzione di proventi. A tal proposito pubblichiamo anche un comparato fra le scelte e gli importi che ci sono stati bonificati dalla Federazione Nazionale delle Associazioni Auser di Volontariato (C.F. 97321610582), che ripartisce il contributo di tipo indiretto a tutte le Auser Regionali. erogazione del contributo del 5 x 1000, stanziato per l'emergenza Covid-19, erogato alle strutture provinciali.

Volontariato Piemonte ODV Associazione per l'invecchiamento attivo ETS

5xmille A.F. 2020 SU 2019	Da Caaf x Auser 2020	Agenzia delle Entrate	netti a provinciali	15% regionale	bonifico da federazione
<b>AL ALESSANDRIA</b>	<b>1.374</b>	<b>1.226</b>	€ 17.218,57	€ 3.038,57	
<b>AT ASTI</b>	<b>365</b>	<b>465</b>	€ 6.573,94	€ 1.160,11	
<b>VB CED BIELLA</b>	<b>661</b>	<b>669</b>	€ 9.347,83	€ 1.649,62	
<b>CUNEO</b>	<b>1.358</b>	<b>1.359</b>	€ 18.973,59	€ 3.348,28	
<b>VN CED NOVARA</b>	<b>1.039</b>	<b>1.277</b>	€ 20.325,95	€ 3.586,93	
<b>TORINO</b>	<b>1.657</b>	<b>2.226</b>	€ 33.337,89	€ 5.883,16	
<b>VE CED VERBANIA</b>	<b>649</b>	<b>710</b>	€ 10.251,30	€ 1.809,05	
<b>VERCELLI</b>	<b>743</b>	<b>542</b>	€ 7.503,11	€ 1.324,08	
	<b>7.846</b>	<b>8.474</b>	€ 123.532,18	€ 21.799,80	€ 145.331,98



Volontariato Piemonte ODV Associazione per l'invecchiamento attivo ETS

5xmille A.F. 2019 SU 2018	Da Caaf x Auser 2019	Agenzia delle Entrate	netti a provinciali	15% regionale	bonifico da federazione
<b>AL ALESSANDRIA</b>	<b>1.803</b>	<b>1.952</b>	€ 29.267,01	€ 5.164,77	
<b>AT ASTI</b>	<b>525</b>	<b>711</b>	€ 10.634,95	€ 1.876,76	
<b>VB CED BIELLA</b>	<b>855</b>	<b>997</b>	€ 14.673,48	€ 2.589,44	
<b>CUNEO</b>	<b>1.606</b>	<b>1.862</b>	€ 28.281,49	€ 4.990,85	
<b>VN CED NOVARA</b>	<b>1.311</b>	<b>1.847</b>	€ 31.112,52	€ 5.490,44	
<b>TORINO</b>	<b>2.081</b>	<b>2.985</b>	€ 48.006,67	€ 8.471,76	
<b>VE CED VERBANIA</b>	<b>817</b>	<b>931</b>	€ 13.493,76	€ 2.380,80	
<b>VERCELLI</b>	<b>981</b>	<b>998</b>	€ 14.888,90	€ 2.627,45	
	<b>9.979</b>	<b>12.283</b>	€ 190.359,22	€ 33.592,27	€ 223.951,49

Sono rispettati i requisiti di cui all'art. 2, comma 3, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155 e del D.Lgs.112/17.

Nella sezione grafica IX viene dettagliato il riepilogo delle ENTRATE/PROVENTI E RICAVI di tutte le ODV in Piemonte.

Volontariato Piemonte ODV Associazione per l'invecchiamento attivo ETS

**b. Analisi delle uscite e degli oneri;**

Rispetto all'esercizio precedente gli oneri diversi di gestione ed i costi delle materie prime, sono diminuiti, per effetto della contrazione delle quote associative versate alla struttura superiore e dei contributi versati alle strutture, per la redistribuzione della quota di raccolta del 5 per mille. In riferimento ai costi del personale, nell'esercizio precedente era stata utilizzata la Cassa Integrazione Straordinaria Covid 19.

Oneri	31.12.2021	31.12.2020	Variazione 2021
A) Costi e oneri da attività di interesse generale	243.689	647.131	-403.443
A) 1) Materie prime, sussidiarie di consumo e merci	26.024	31.601	-5.577
A) 2) Servizi	38.636	29.171	+9.465
A) 3) Godimento beni di terzi	878	1.025	-147
A) 4) Personale	44.830	37.349	+7.481
A) 5) Ammortamenti	963	1.387	-424
A) 6) Accantonamenti rischi e oneri	0	25.000	-25.000
A) 7) Oneri diversi di gestione	132.358	521.599	-389.241
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	724	724	0
D) 1) Su rapporti bancari	724	723	+1
D) 6) Altri oneri	0	1	-1
E) Costi e oneri di supporto generale	72	990	--918
E) 7) Altri oneri	72	990	-918
	244.485	648.846	-404.361

Nella sezione grafica IX viene dettagliato il riepilogo dei COSTI E ONERI di tutte le ODV in Piemonte.

Volontariato Piemonte ODV Associazione per l'invecchiamento attivo ETS

**c. Analisi dei fondi, distinguendo tra fondi disponibili, fondi vincolati e fondi di dotazione;**

Codice bilancio	Saldi al 31.12.2021	Incrementi	Decrementi	Saldi al 31.12.2020
Movimento fondi				
02.021				
Fondo di dotazione	157.961			140.373
Libero				
Risultati di periodi precedenti				
Risultato del periodo	(19.382)			17.588
<b>Consistenza finale</b>	<b>138.579</b>			<b>157.961</b>

Si specifica che tutte le riserve iscritte nel Patrimonio netto sono libere da vincoli e liberamente utilizzabili.

Alla voce riserve vincolate per decisione autonoma sono contenute le seguenti voci:

Il fondo Progetti e Promozione 5 x 1000, è stato movimentato per Euro 2.251 a fronte di pubblicità per la campagna del 5 x 1000 sia come pubblicazione sulle edizioni del quotidiano Metro che sull'invio di sms alla banca dati fornita dall'agenzia di Pubblicità, inclusi i soci Auser. Il residuo a disposizione è pari ad Euro 10.000 che verrà impiegato per progetti futuri.

Il Fondo sviluppo regionale verrà impiegato per i progetti che vengono presentati dalle affiliate o dai provinciali seguito approvazione dalla Commissione Regionale di Garanzia.

Il Fondo formazione Auser in Rete, verrà utilizzato per la formazione dell'applicativo unico alle affiliate, circoli e provinciali ove ancora non sia utilizzato.

Il Fondo Progetti, sostegno domiciliarità leggera, un filo verso il futuro verranno utilizzati quale sostegno per progetti relativi alla nostra attività istituzionale.

Codice bilancio	Saldi al 31.12.2021	Incrementi	Decrementi	Saldi al 31.12.2020
Movimento fondi				
02.021.41				
Fondo Progetti	19.784			19.784
Un filo verso il futuro	6.000			6.000
Fondo sviluppo regionale	15.936			15.936
Fondo formazione Auser in rete	10.291			10.291
Fondo Progetti e promozione 5 x 1000	10.000		2.251	12.251
Fondo sostegno domiciliarità leggera	7.501			7.501
<b>Consistenza finale</b>	<b>69.512</b>		<b>2.251</b>	<b>71.763</b>

**Analisi dello Stato Patrimoniale**

L'analisi dello Stato patrimoniale analizza lo "stato di salute" dell'Associazione ad una certa data e ha la funzione di verificare se il patrimonio a disposizione consenta all'Associazione di autosostenersi, data la peculiarità di non avere scopo di lucro.

<b>Stato Patrimoniale finanziario liquidità-esigibilità crescente</b>		
Descrizione	2021	2020
<b>Schema Sintetico</b>		
<b>ATTIVITA'</b>		
B) I Immobilizzazioni immateriali	0	0
B) II Immobilizzazioni materiali	861	1.824
<b>ATTIVO CIRCOLANTE</b>		
C) II Crediti	29.522	13.508
C) IV Disponibilità liquide	221.125	268.457
<b>D) Ratei e risconti attivi</b>	3.790	2.804
	<b>255.298</b>	<b>286.593</b>
<b>PASSIVITA'</b>		
<b>A) I Patrimonio Netto - Fondo Dotazione</b>	<b>157.961</b>	<b>140.373</b>
A) II Patrimonio Netto -Patrimonio vincolato	69.511	71.763
A) IV Avanzo -Disavanzo d'esercizio	-19.382	17.588
<b>B) Fondi per rischi e oneri</b>	<b>18.213</b>	<b>18.213</b>
<b>D) Debiti</b>	<b>22.044</b>	<b>35.727</b>
<b>E) Ratei e risconti passivi</b>	<b>6.952</b>	<b>2.930</b>
	<b>255.298</b>	<b>286.593</b>

**7. SEZIONE E: Altre informazioni opzionali**
**INFORMAZIONI AMBIENTALI:**

Non vi sono tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte degne di nota, in quanto lo smaltimento dei rifiuti speciali, quali toner, viene effettuato a norma di legge.

Volontariato Piemonte ODV Associazione per l'invecchiamento attivo ETS

#### ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE:

Al fine di rendere concreta l'affermazione di una Associazione di donne e uomini nella formazione degli organismi dirigenti, nelle sostituzioni che negli stessi si rendano necessarie, nella distribuzione degli incarichi, nella rappresentanza esterna, nazionale ed internazionale, nessuno dei generi può essere rappresentato al di sotto del 40 %. La norma antidiscriminatoria è altresì adottata nella composizione delle presidenze a tutti i livelli della struttura e deve prevedere l'alternanza di genere per le figure di Presidente e Vicepresidente. Pertanto è istituito nei centri regolatori, nazionale e regionale, l'Osservatorio delle Pari Opportunità e delle politiche di genere, eletto dai comitati direttivi di riferimento. Tale osservatorio contribuisce a promuovere e diffondere la cultura della parità di genere e mettere in atto azioni positive per: promuovere la rappresentanza femminile negli organismi dirigenti dell'associazione e diffondere le buone pratiche e la cultura della libertà e dei diritti delle donne, contro gli stereotipi di genere, molestie, stalking e tutti gli atti di persecuzione a partire dal linguaggio e dai comportamenti concreti.

Il Comitato Direttivo dell'Associazione è formato da 41 membri di cui 20 donne.

L'Assemblea dei soci è formata da 85 membri di cui 38 donne.

Il Bilancio Sociale viene presentato all'Assemblea dei Soci per l'approvazione, e successivamente depositato al Registro Unico Nazionale come da disposizione ministeriale.

#### **8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo**

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019.

L'organo di controllo attesta la conformità del bilancio sociale alle linee guida emanate con D.M. del 4 Luglio 2019 (GU 9.08.19 n.186) e al contenuto delle Linee Guida su citate.

Il bilancio sociale dell'Associazione Auser Volontariato Piemonte Odv è stato esaminato dall'organo di controllo, il cui Presidente è iscritto all'Albo.

#### **9. Bilancio aggregato delle Auser Volontariato ODV del Piemonte**

Torino 08 giugno 2022

Il Presidente Auser Volontariato Piemonte Odv

Elio Lodi



BILANCIO  
SOCIALE ODV  
2021



## **UNA SFIDA UNA SPERANZA**

“Il Sindacato, che è abituato con gli strumenti della contrattazione, dell’iniziativa legislativa, a conquistare nuovi diritti sociali per tutti i lavoratori che rappresenta, ha bisogno sempre più in questa fase di trasformazioni profonde della società italiana di avere anche dei momenti di sperimentazione concreta di un’attività associata che realizzi, non solo rivendichi, una solidarietà fra diversi, che pratichi una solidarietà intorno all’esercizio dei diritti fondamentali.

L’Auser rappresenta certamente una punta di lancia in questa direzione, perché è insieme un modo per recuperare alla vita attiva ed alla vita di cittadinanza migliaia di lavoratrici e di lavoratori anziani, di pensionati e di pensionate. Ma è anche il mezzo con il quale fare incontrare questi soggetti con altri soggetti, che vivono molto spesso di frustrazioni e di difficoltà analoghe a quelle degli anziani, per costruire con loro delle esperienze di autogoverno, di formazione culturale, di svago, persino di attività collettive organizzate, come quelle, volte al restauro di alcuni ambienti naturali, domani perché no di alcuni centri di cultura o di arte che hanno bisogno di essere salvaguardati o ripristinati”

**Bruno Trentin, 1989**

Era il 1989 quando l’allora Segretario Generale della CGIL Bruno Trentin insieme al Segretario Generale dello SPI Sindacato Pensionati Arvedo Forni, diedero vita all’AUSER.

L’intuizione e la conseguente decisione di occupare uno spazio nella società per rispondere ai tanti bisogni degli anziani, fu una scelta giusta.

L’Auser in questi anni si è affermata come un’associazione che, guidata dal principio della solidarietà, si è costantemente impegnata nei confronti delle fasce più deboli della società.

Lo ha fatto perché ha potuto contare sulle migliaia di volontari e volontarie che hanno donato ore ed ore del proprio tempo libero e mettendosi a disposizione di chi chiede aiuto e dove sovente il welfare pubblico non arriva.

Questi bilanci sociali, sovrapponibili e sommabili sono la fotografia di quanto l’Auser è stata in grado di produrre nel 2021, sia nel Volontariato con i servizi di prossimità, come gli accompagnamenti protetti, i servizi domiciliari leggeri, il supporto alle vaccinazioni; sia nella Promozione Sociale con le molteplici attività culturali, ludiche, di inclusione e integrazione, come il turismo sociale, la ginnastica dolce, le passeggiate ecologiche le attività formative e molte altre attività rivolte alle persone anziane.

Il Piemonte è una delle regioni di Italia con il più alto tasso di popolazione anziana, oltre un quarto dei residenti ha più di 65 anni e di questi ben il 15% è ultra ottantenne, cresce nella regione la richiesta di servizi, che sovente le strutture pubbliche non riescono a soddisfare in ogni provincia nessuna esclusa.

L’Auser senza sostituirsi ai servizi socio assistenziali è in campo per non lasciare indietro nessuno, abbiamo fatto e faremo del nostro meglio pur con tutti i limiti che una associazione con le risorse limitate come l’Auser ha.

93 strutture locali, 9 strutture di direzione, 12.723 soci, 2980 volontari e volontarie, più di 95.000 interventi; oltre 300.000 ore impiegate, 2.291.426 km percorsi.

Questi sono alcuni numeri che testimoniano quanto l’Auser nel 2021 ha messo al servizio delle persone.

La Cgil è la nostra casa, insieme alla Cgil, allo Spi ed alle categorie vogliamo crescere, consolidare la nostra presenza territoriale, rispondere ai bisogni, alle esigenze crescenti ed alle sollecitazioni emergenti e citando Bruno Trentin “L’Associazione è anche il mezzo con il quale fare incontrare questi soggetti con altri soggetti, che vivono molto spesso di frustrazioni e di difficoltà analoghe a quelle degli anziani, per costruire con loro delle esperienze di autogoverno, di formazione culturale, di svago, persino di attività collettive organizzate”

**Elio Lodi Presidente Regionale**

**AUSER Piemonte**

# Indice

**Strutture di  
operatività del  
volontariato**

**Iscritti e  
volontari**

**Filo d'argento**

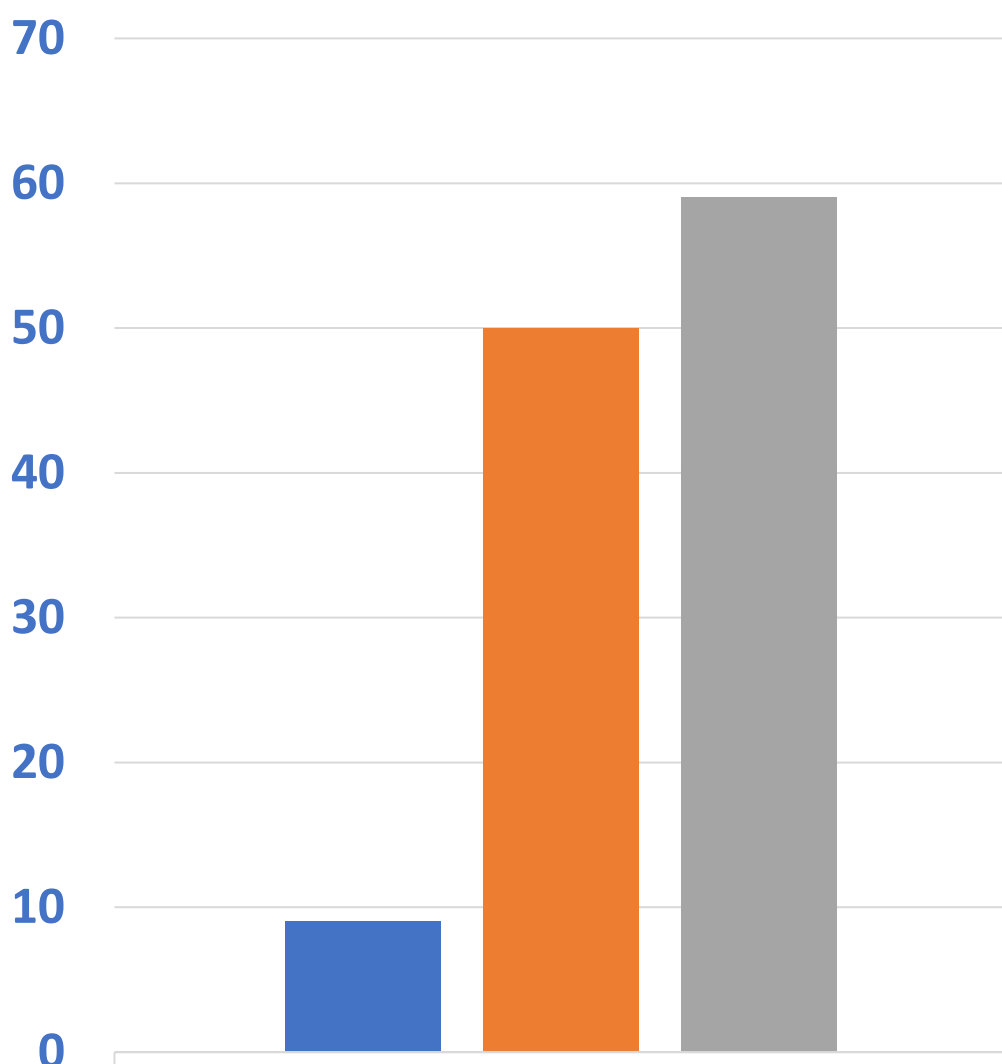
**Altre attività**

**Gestione  
contabile e  
risorse**

**Gestione  
contabile e  
costi**

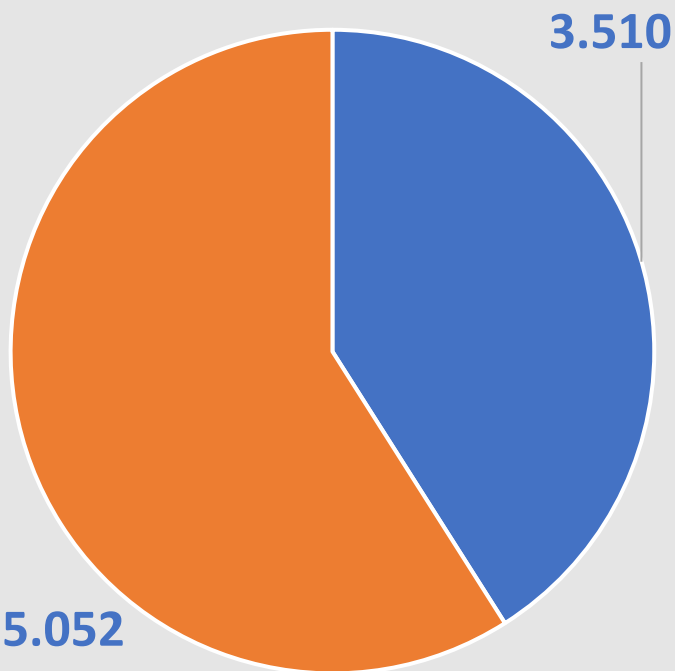
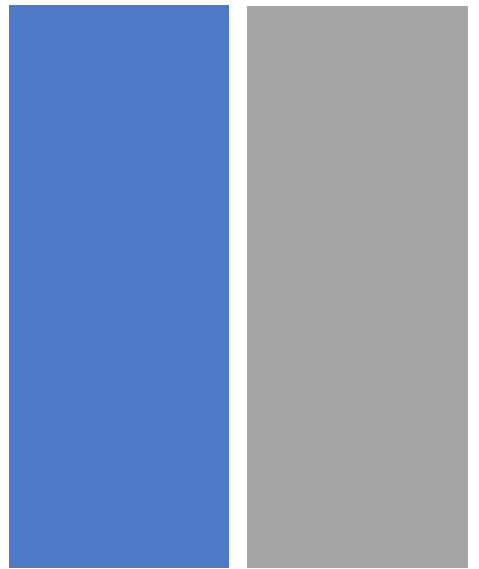


# Strutture di operatività del volontariato



■ Strutture di direzione	9
■ Affiliate	50
■ ODV	59

# Iscritti e volontari

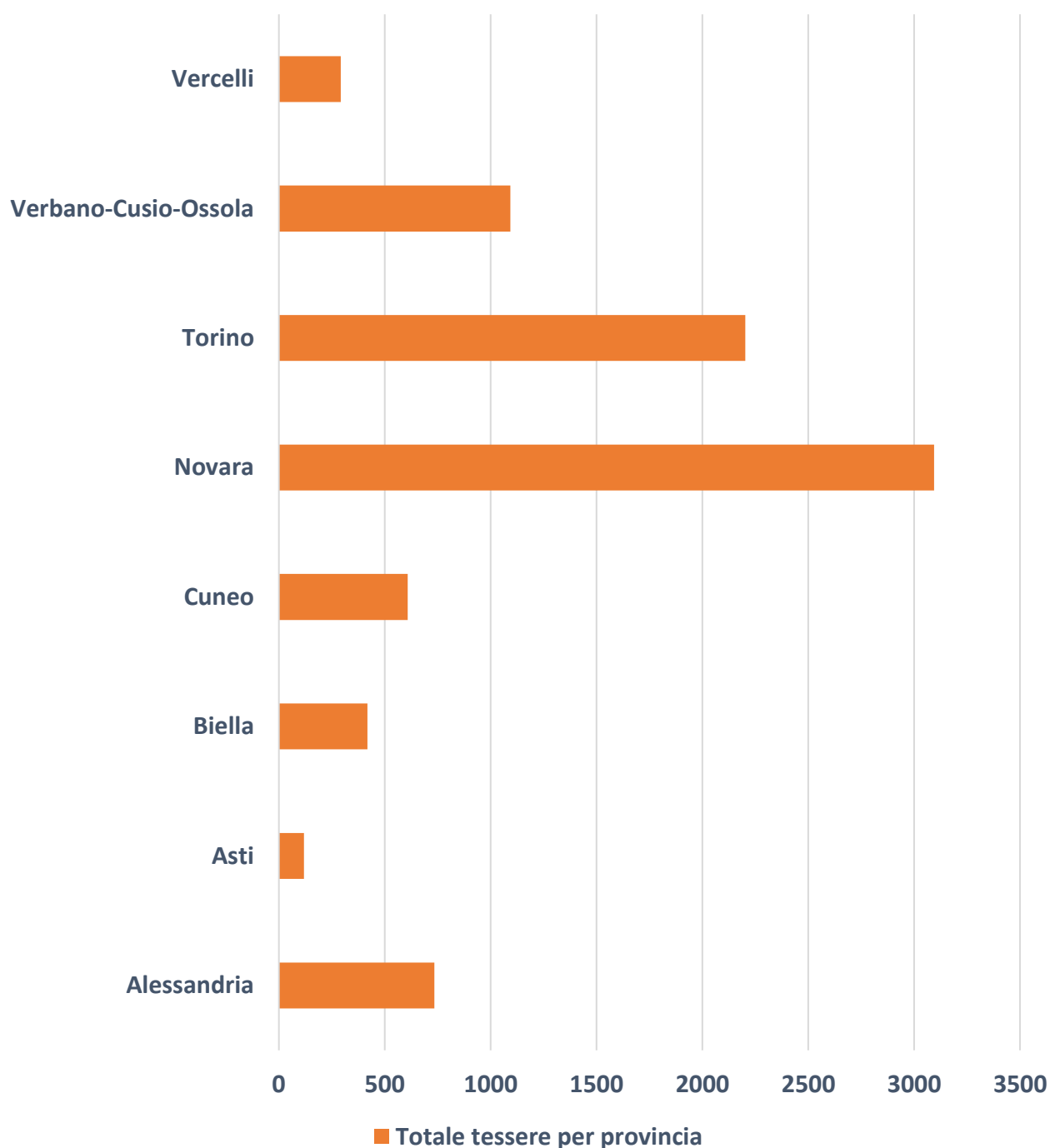


■ Donne ■ Uomini

TOTALE  
ISCRITTI: 8.562

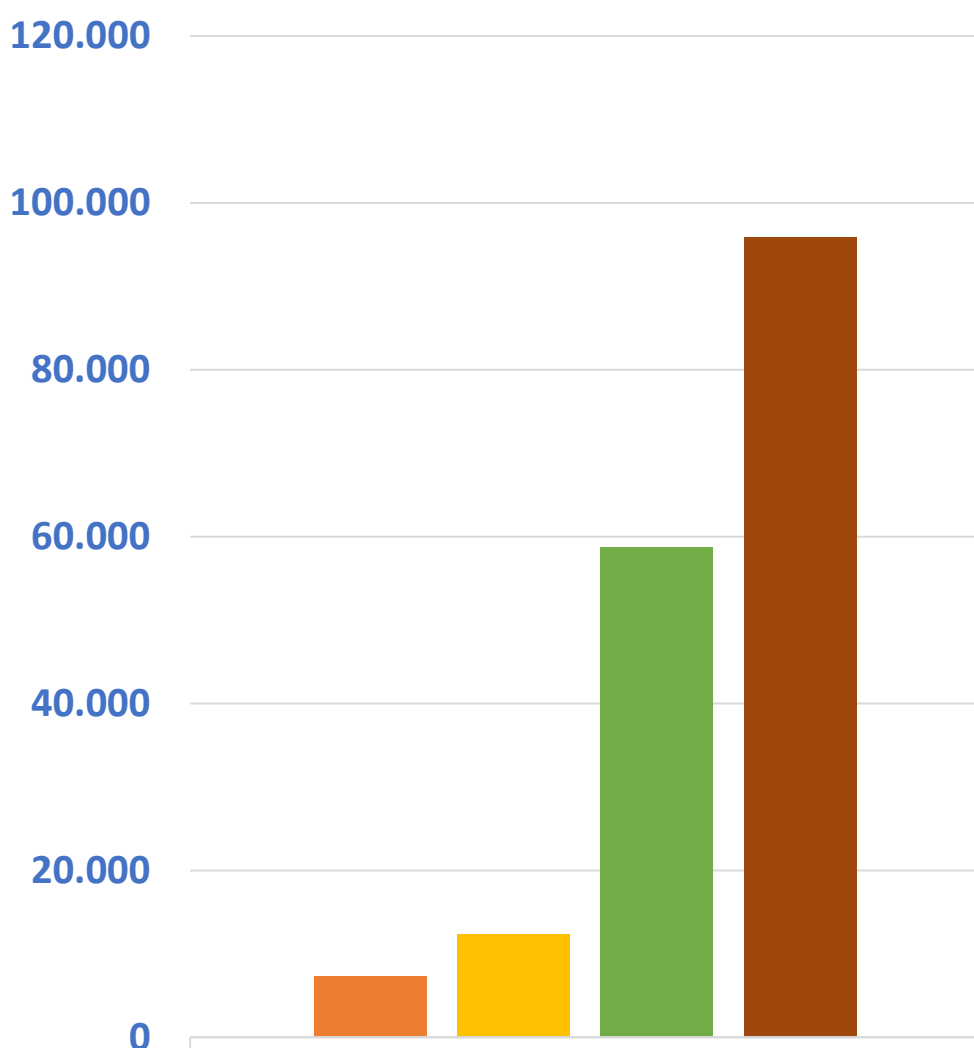
# Iscritti e volontari

## TESSERE EMESSE ODV TOTALE VOLONTARI: 2.818



# Filo d'argento

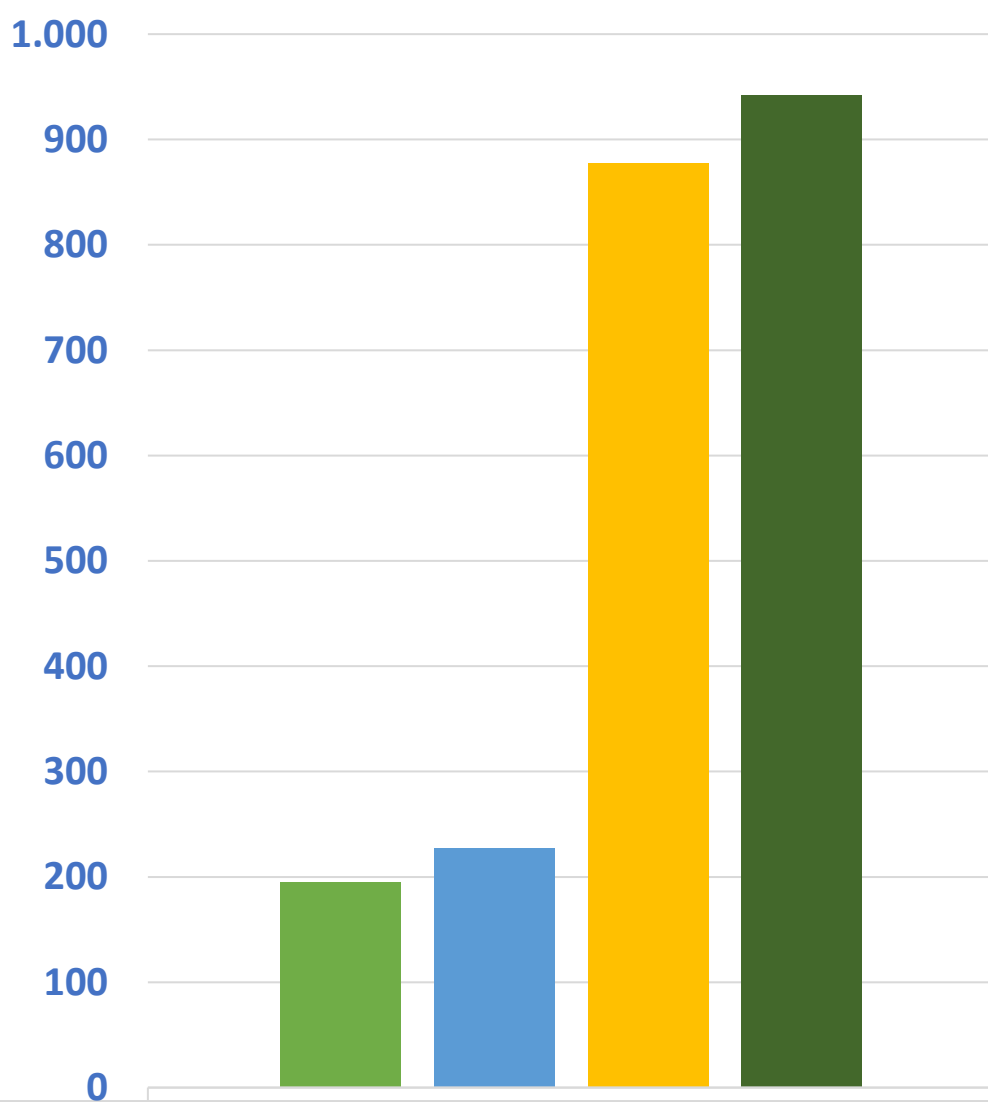
## Sostegno alla mobilità, accompagnamento protetto



Donne assistite	7.361
Persone assistite con multi servizi	12.372
Richieste ricevute sull'applicativo	58.711
Interventi svolti	95.848

# Filo d'argento

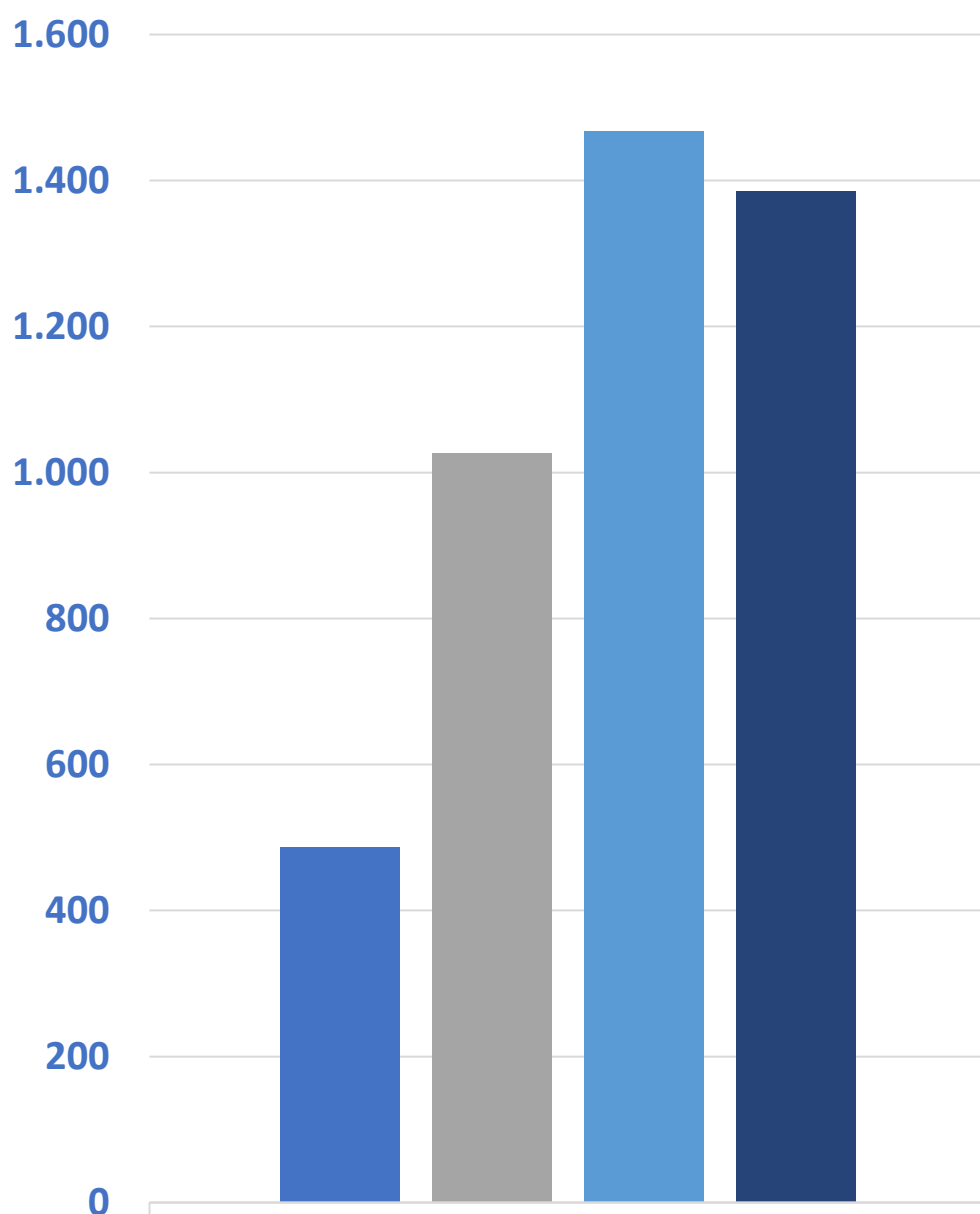
## Presenza in case di riposo e/o strutture analoghe



■ Donne assistite	195
■ Persone assistite	228
■ Richieste ricevute sull'applicativo	878
■ Interventi svolti	942

# Filo d'argento

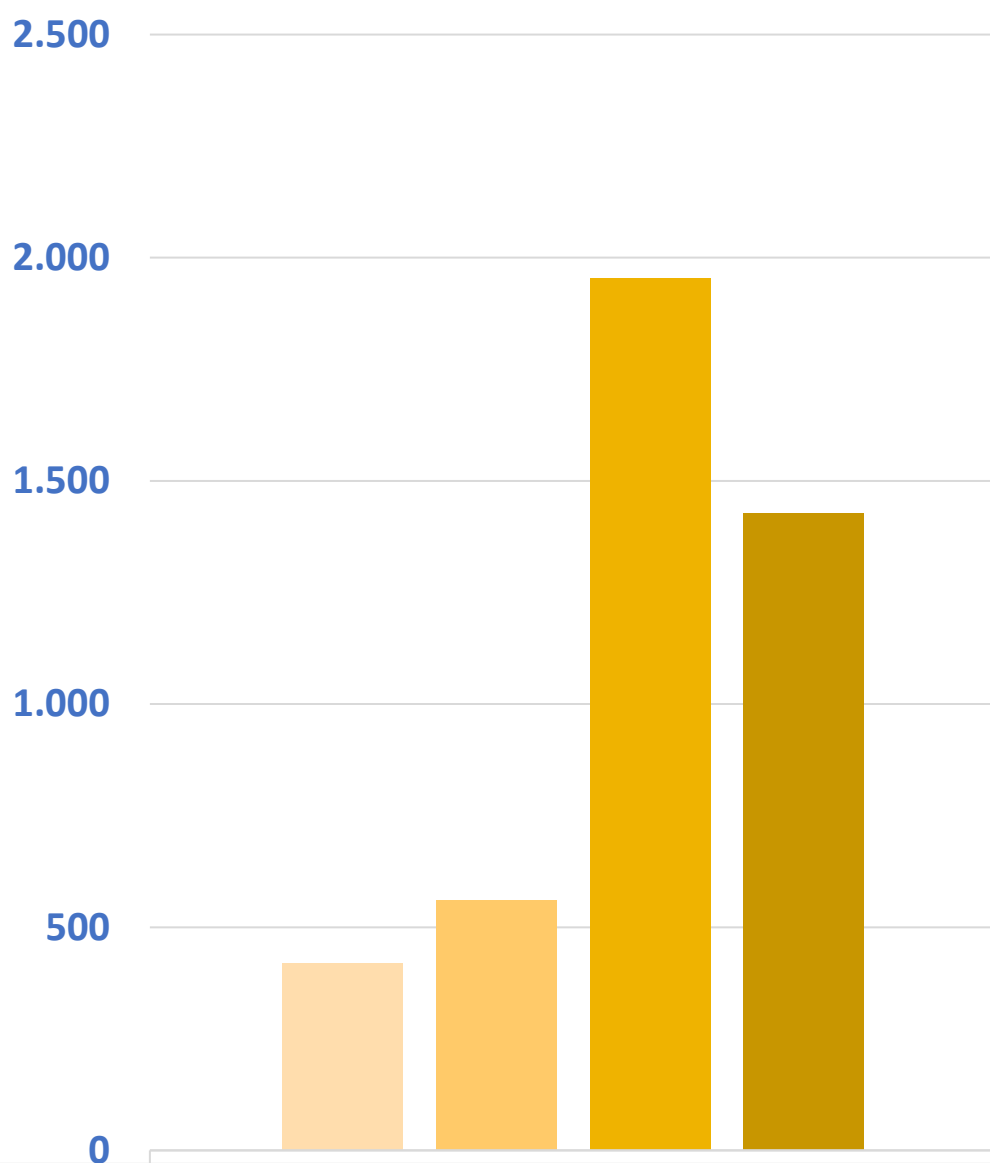
## Consegna di spesa e/o medicinali



■ Donne assistite	487
■ Persone assistite	1.026
■ Richieste ricevute	1.468
■ Interventi svolti	1.385

# Filo d'argento

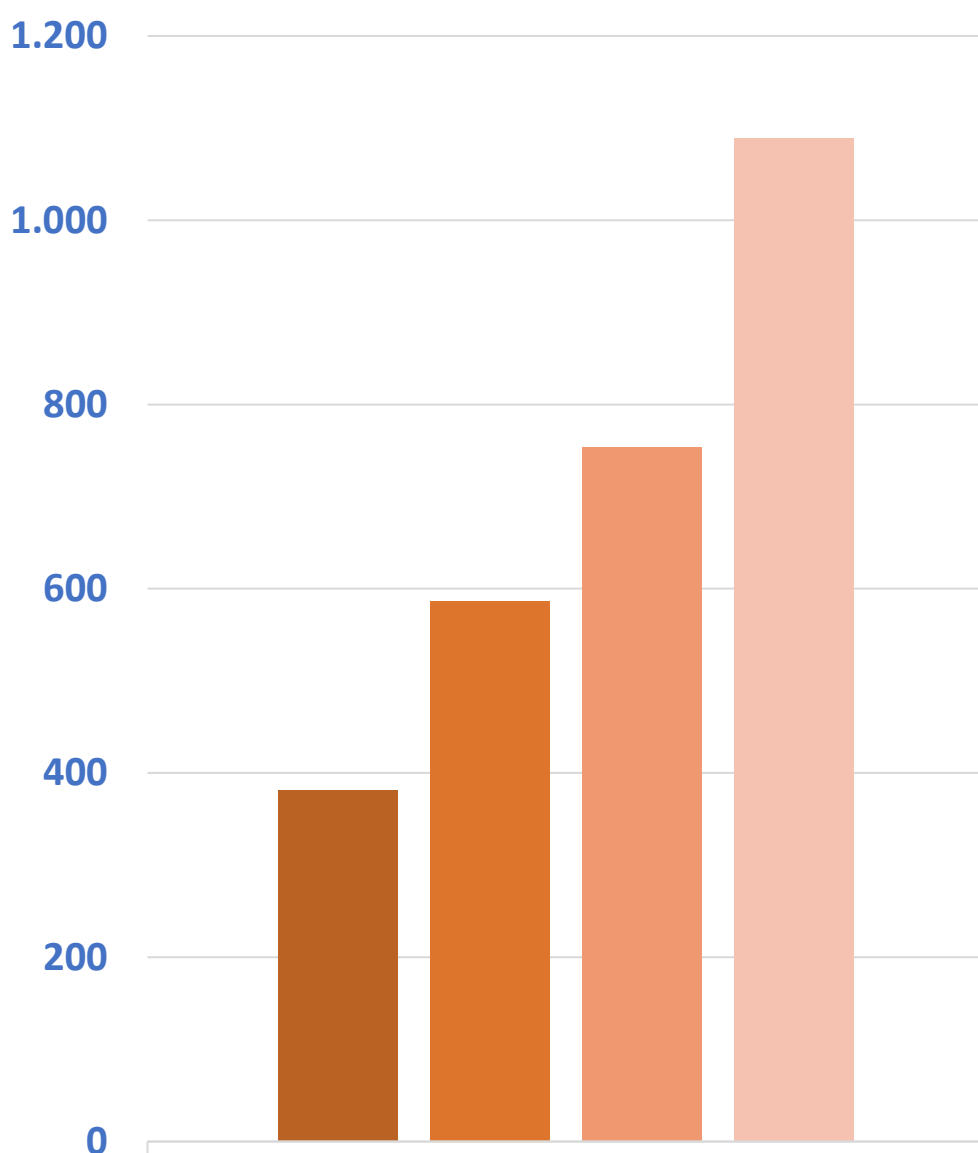
## Compagnia telefonica



Donne assistite	420
Persone assistite	560
Richieste ricevute sull'applicativo	1.954
Interventi svolti	1.429

# Filo d'argento

## Aiuto per disbrigo pratiche (segretariato sociale)

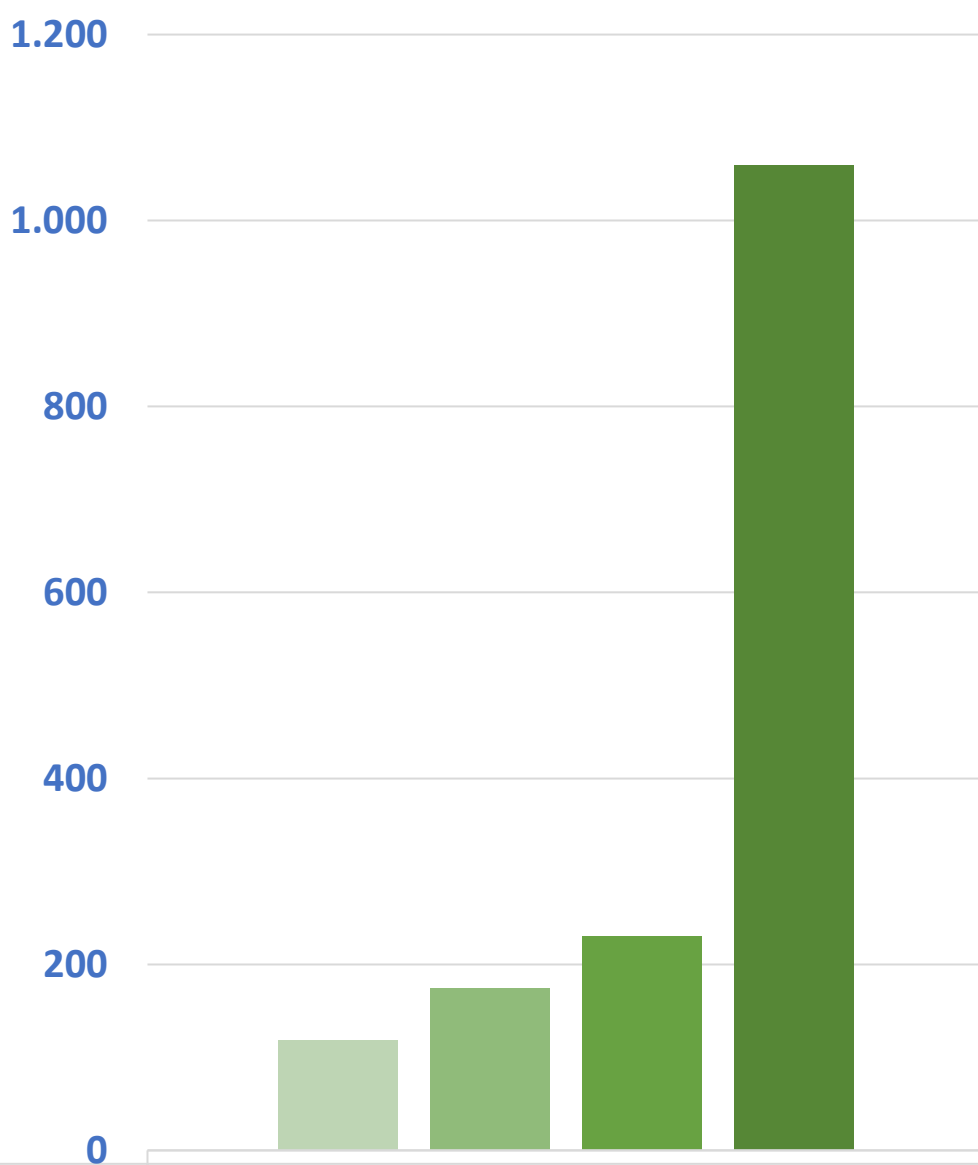


■ Donne assistite	381
■ Persone assistite	587
■ Richieste ricevute	754
■ Interventi svolti	1.089



# Filo d'argento

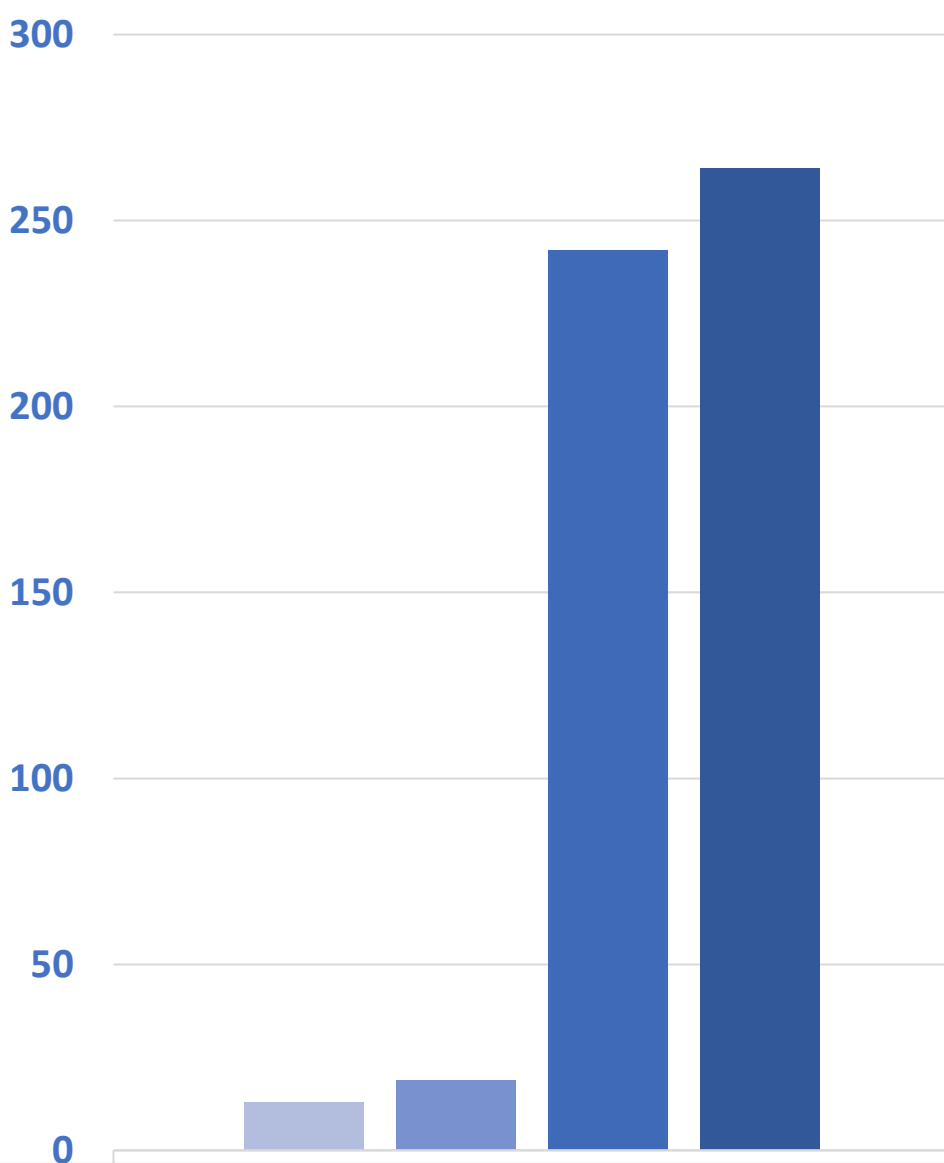
## Altri servizi



■ Donne assistite	119
■ Nuclei familiari assistiti	175
■ Richieste ricevute	231
■ Interventi svolti	1.059

# Filo d'argento

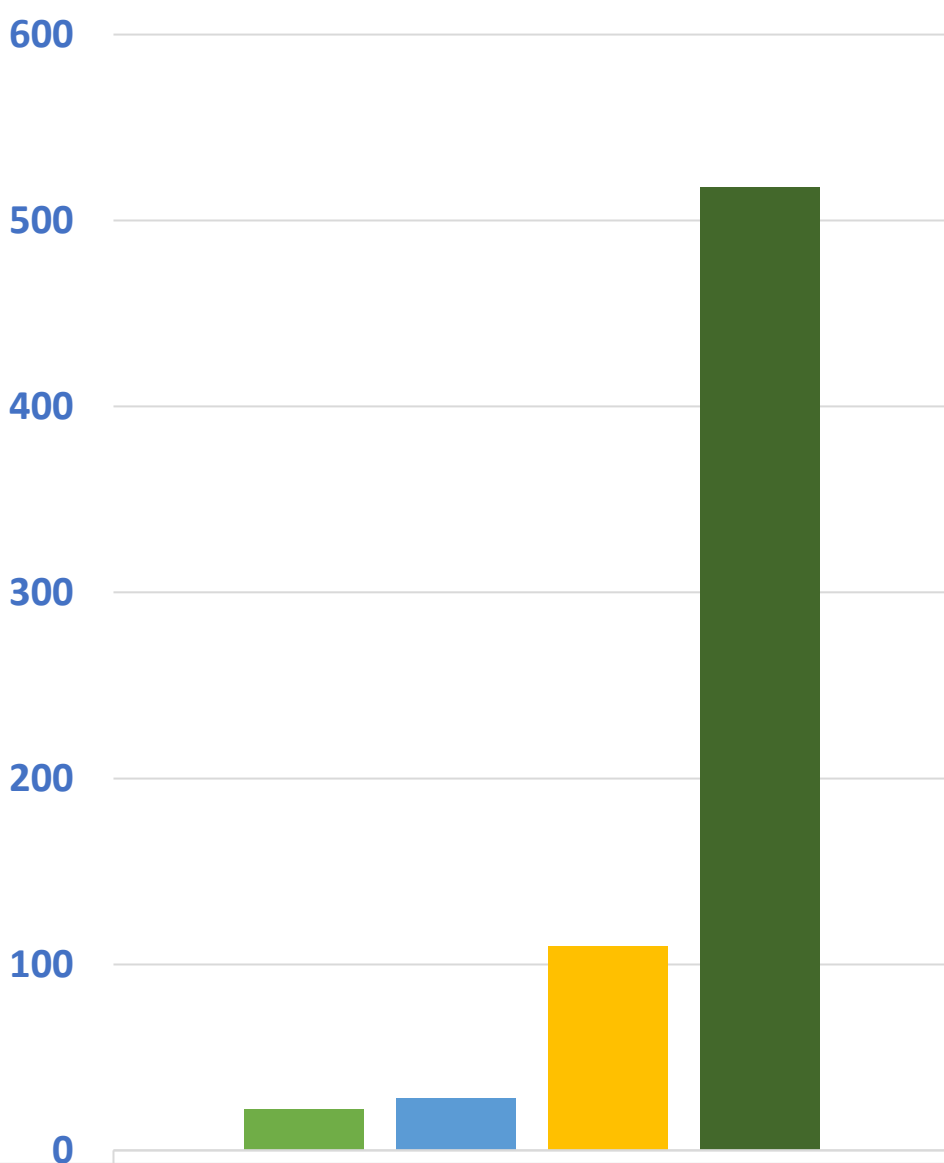
## Consegna pasti



■ Donne assistite	13
■ Nuclei familiari assistiti	19
■ Richieste ricevute	242
■ Interventi svolti	264

# Filo d'argento

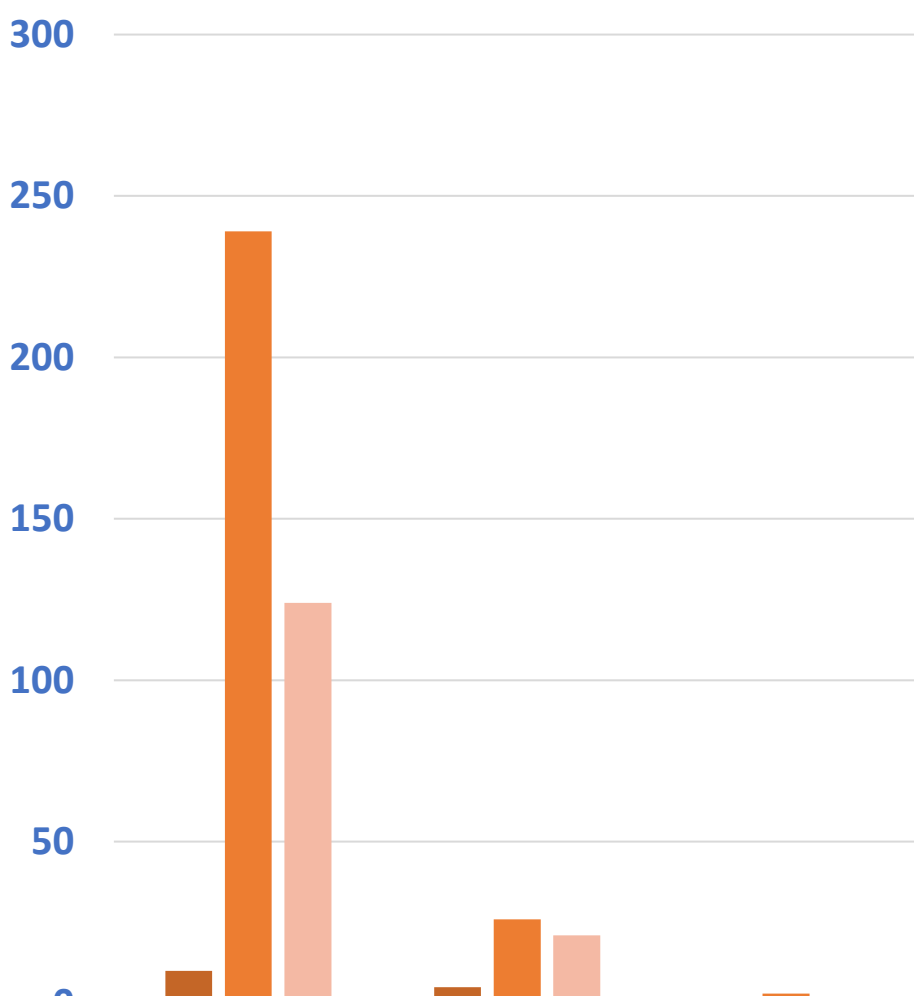
## Compagnia di persona



■ Donne assistite	22
■ Nuclei familiari assistiti	28
■ Richieste ricevute	110
■ Interventi svolti	518

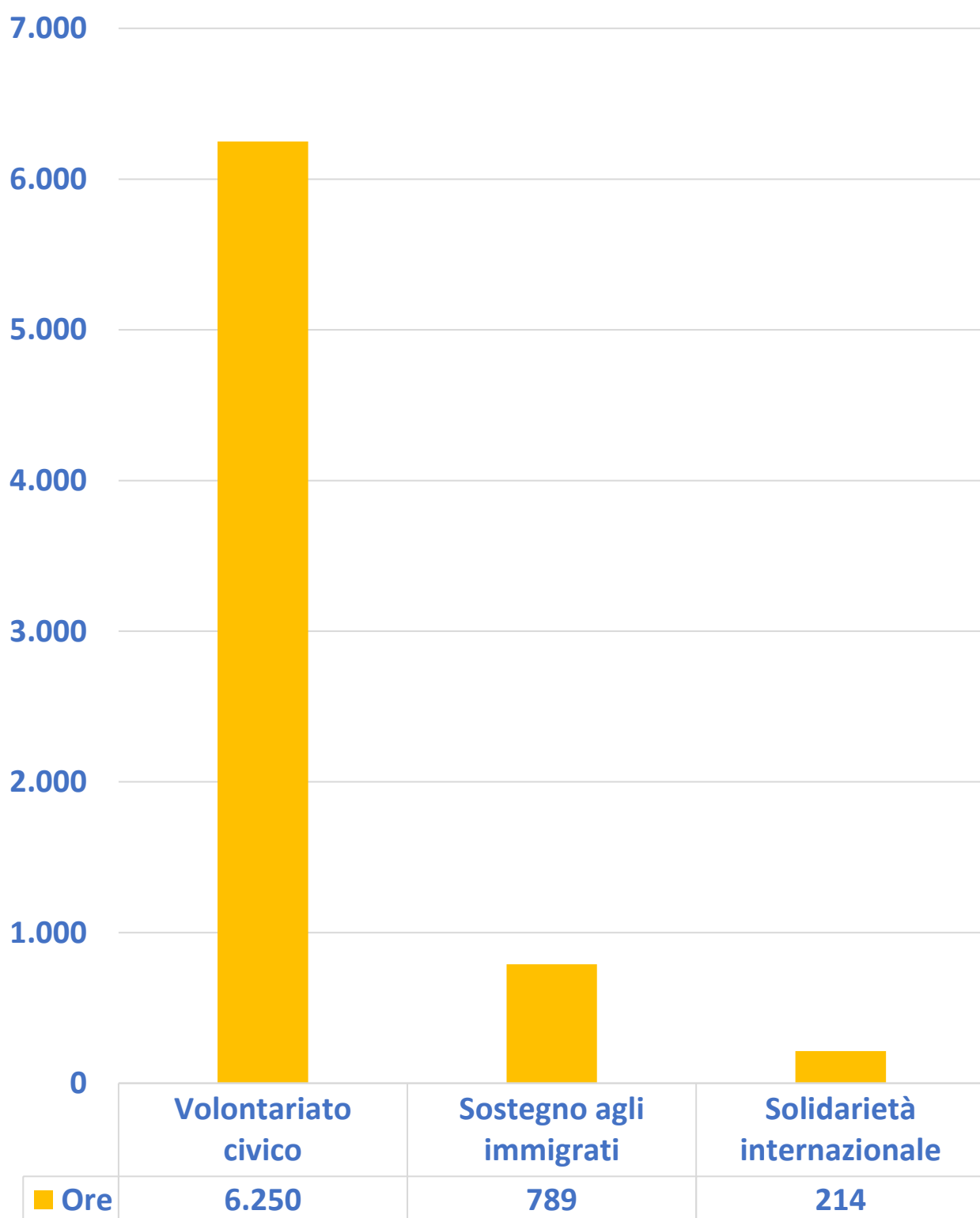
# Altre attività

TOTALE VOLONTARI: 268

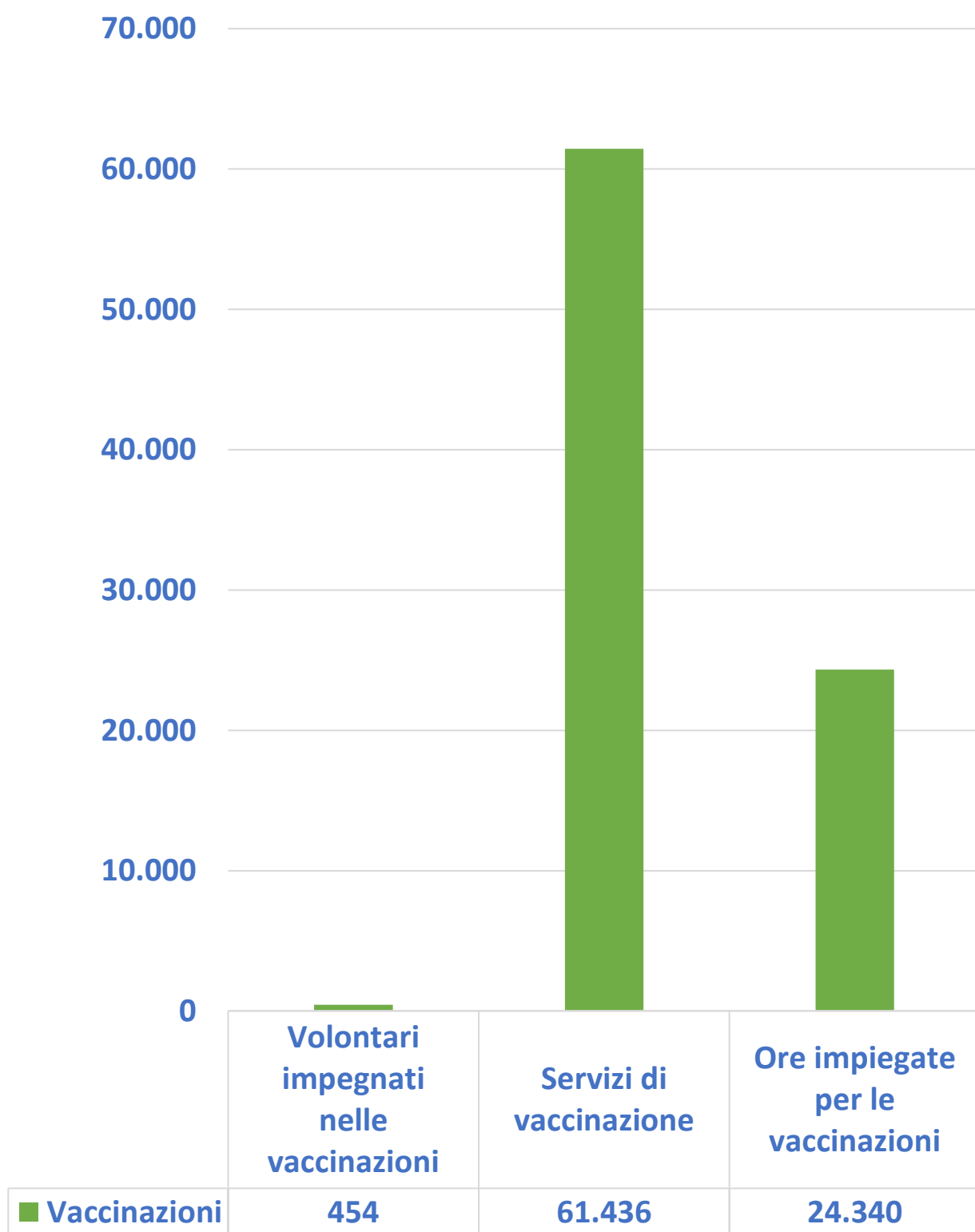


	Volontariato civico	Sostegno agli immigrati	Solidarietà internazionale
■ Attività svolte	10	5	1
■ Volontari impegnati nelle attività	239	26	3
■ Donne impegnate nelle attività	124	21	2

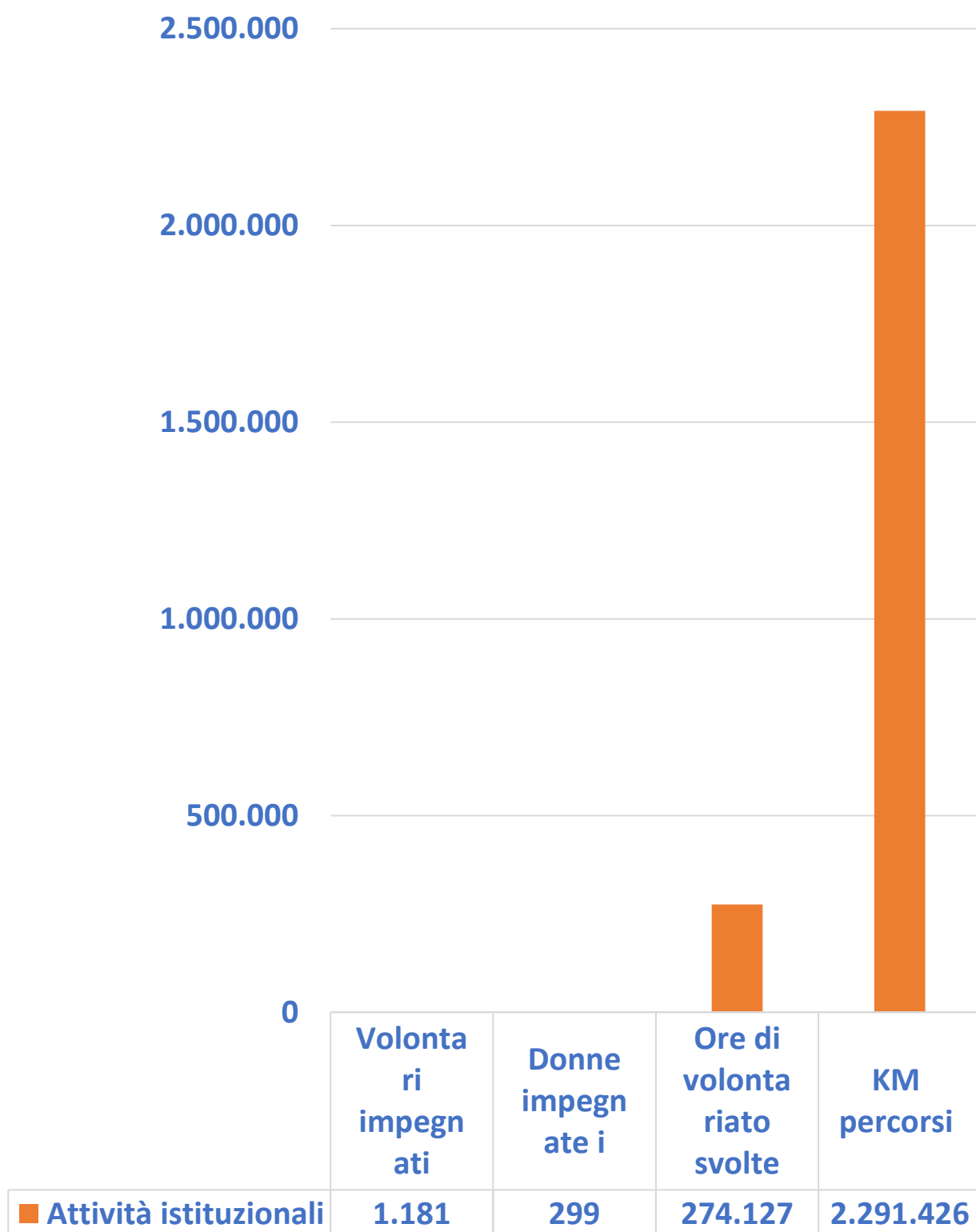
# Altre attività



# Altre attività

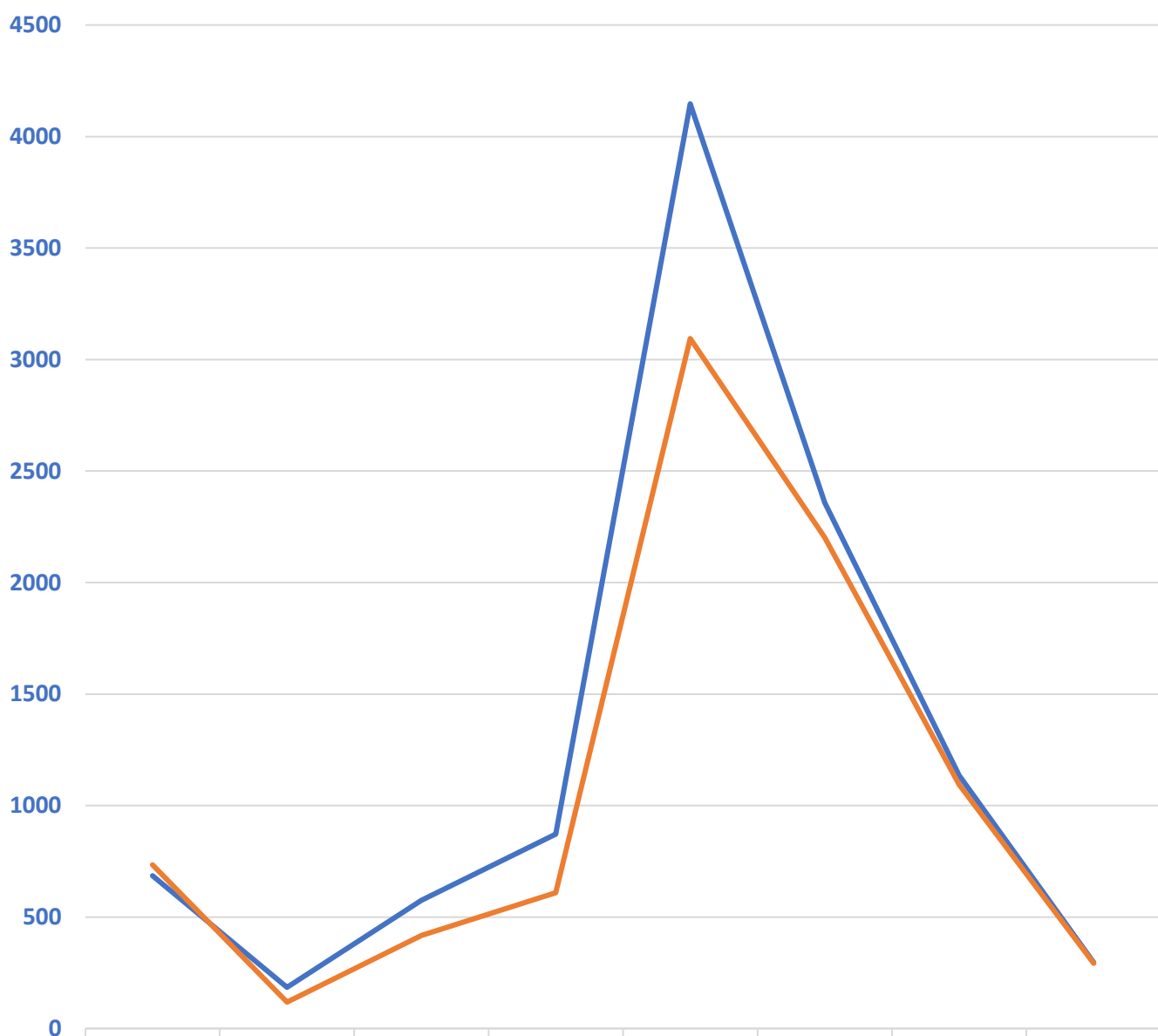


# Altre attività



# Comparazione tessere 2020-2021

TOTALE 2021	TOTALE 2020	TOTALE IN %
8.562	10.255	-16,51%

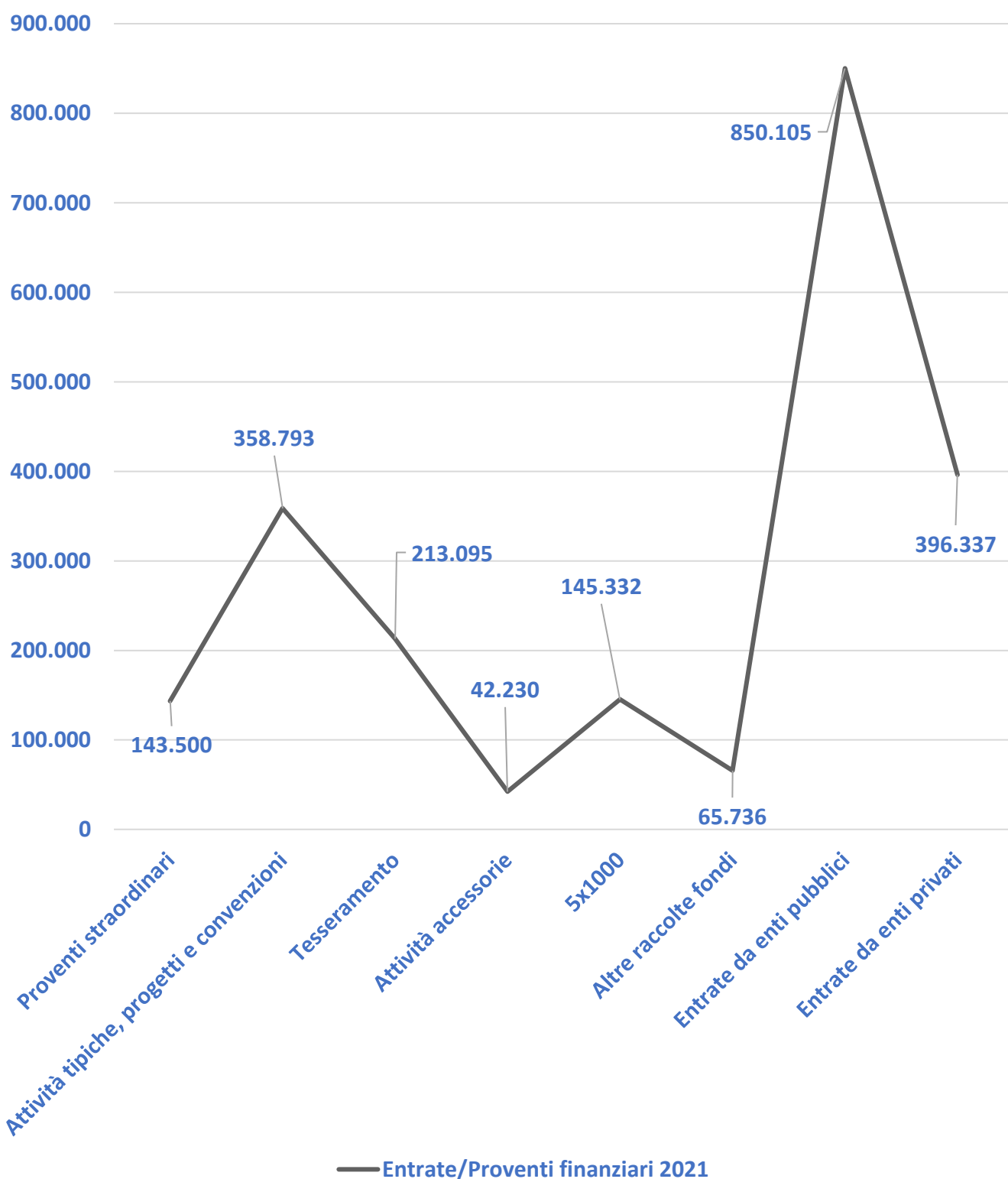


	Alessandria	Asti	Biella	Cuneo	Novara	Torino	Verbano-Cusio-Ossola	Vercelli
— 2020	686	185	575	872	4.147	2.359	1.135	296
— 2021	734	119	418	609	3.094	2.202	1.093	293

— 2020 — 2021



# Gestione contabile e risorse



# Gestione contabile e risorse

