

## AUSER PIEMONTE – ATTIVITA' 2021

### **IDENTITA' dell'Associazione**

AUSER Volontariato Piemonte ODV è stata costituita nel 1989 come Associazione di Volontariato, con l'obiettivo di tutelare il diritto dei cittadini, senza distinzione d'età, all'integrazione sociale, allo sviluppo ed alla qualificazione della vita di relazione, nonché alla sicurezza personale e collettiva. La sua azione è volta, in particolare, a favorire i rapporti intergenerazionali ed a valorizzare le persone anziane, proprio per far crescere, il loro ruolo e destinarlo come risorsa della società evitandone l'emarginazione sociale.

Auser Piemonte rappresenta la diramazione regionale di Auser Nazionale, a cui aderisce tramite l'affiliazione annuale ed il tesseramento. Iscritta all'Albo del Volontariato della Regione Piemonte a far data dal 28 Febbraio 1995, nonché alla sezione Regionale degli Organismi di Coordinamento e Collegamento a partire dal 20 Giugno 2002, ha adeguato il proprio statuto in base ai criteri stabiliti dalla Riforma del Terzo Settore, come previsto dai decreti attuativi del Codice Unico, depositandolo presso l'Agenza delle Entrate il 05 Giugno 2019.

Dato lo scopo istituzionale dell'Associazione, ovvero, diffondere il principio e l'attuazione del volontariato, contando sulla struttura di 8 Sedi Provinciali, per un totale di 95 sedi attive su tutto il territorio piemontese, inclusi i Centri di Incontro ed i Circoli Ricreativi e Culturali per la parte relativa alla promozione sociale, si intende gestire direttamente od in partnership con altre associazioni del settore, attività e progetti mirati a questa finalità. Attualmente Auser, in qualità di Associazione di Volontariato e di Promozione Sociale, opera con le sue iniziative nei settori dell'assistenza sociale e socio-sanitaria, della cultura e del tempo libero, della qualità ambientale, abitativa e di relazione e della tutela dei diritti civili.

L'Associazione, per raggiungere tali scopi, fa leva sulla diffusione della pratica del volontariato, dell'auto-organizzazione della domanda sociale e dell'autogestione, al fine di promuovere ed incrementare la partecipazione attiva e responsabile della comunità, soprattutto anziani, intrattenendo rapporti di collaborazione con gli enti territoriali, associazioni di volontariato ed enti sindacali.

### **Le Attività Istituzionali Annuali:**

Auser Piemonte, in collaborazione con le Istituzioni, gli Enti Locali, nei propri territori provinciali, svolge le seguenti attività:

- Sostegno alla domiciliarità, rivolto a persone prive di aiuto nell'ambito familiare per lo svolgimento di incombenze quotidiane che altrimenti non potrebbero effettuare;
- Sostegno rivolto a nuclei familiari che hanno a carico familiari anziani non autosufficienti o con particolari condizioni sociali;
- Servizio di accompagnamento solidale e protetto verso strutture ospedaliere, cliniche, centri ambulatoriali, centri diagnostici o centri di cura, rivolto sia a soggetti affetti da patologie oncologiche e non;
- Orientamento e accompagnamento ai servizi pubblici e privati, compresi quelli di natura socio- sanitaria, fiscale, sociali e di tutela;
- Telefonia sociale inerente al Progetto Filo di Argento;
- Segretariato sociale inerente a servizi leggeri;
- Compagnia Telefonica: servizio di primo intervento per il contrasto alla solitudine;
- Socializzazione ed animazione presso strutture residenziali, protette o centri diurni;
- Sostegno a vittime di abusi o reati.
- Progetto Pony della Solidarietà: nato nel 1999 presso la struttura Auser della Provincia di Torino, e si è poi sviluppato negli anni su tutto il territorio piemontese, grazie al finanziamento diretto da parte della Compagnia di S. Paolo. Il Progetto coinvolge in prima persona giovani studenti dell'età dai 16 ai 29 anni, che svolgono attività di volontariato di vario genere a favore di anziani, che vivono soli e privi di una valida rete familiare o di rapporti di amicizia, che dimorano presso il proprio domicilio od in casa di riposo, al fine di contrastarne la solitudine.

Le strutture Auser in Piemonte collaborano sul territorio in sinergia con gli Enti pubblici e privati e con le Istituzioni territoriali al fine di fornire sostegno e supporto alla collettività.

## DETTAGLIO ATTIVITA' SVOLTE

### Attività istituzionale 2021 svolta in tutto il Piemonte

Presentiamo il dettaglio conclusivo di tutta la nostra attività svolta per ciascun territorio impegnato, che ha determinato un totale complessivo di:

**89.735 servizi;**  
**2.065.297 km percorsi;**  
**215.813 ore di attività svolte;**  
**1080 volontari attivi;**  
**145 mezzi utilizzati;**  
**29.890 ore di telefonia sociale;**  
**59.108 servizi per vaccinazioni;**  
**24.047 ore di attività svolta per le vaccinazioni;**  
**393 volontari attivi per il servizio di vaccinazioni.**

**Promozione Sociale: 1.237 soci per 1.243 ore di volontariato per corsi/laboratori con l'impegno di 70 volontari, partecipando a 25 viaggi e soggiorni.**

#### Provinciale di Alessandria:

**totale 23961 servizi , 365.095 km percorsi, 48.514 ore svolte, 134 volontari impiegati , 16 mezzi; 7.186 ore di telefonia sociale, 204 servizi per vaccinazione, 427 ore dedicate al servizio di vaccinazione attraverso l'attività di 29 volontari. Promozione sociale: sono state svolte attività di corsi vari dedicati a 20 soci per un totale di 802 ore grazie all'impegno di 2 volontari attivi;351 soci hanno partecipato ad 8 viaggi grazie all'attività di 4 volontari attivi.**

**Il Centro Provinciale di Alessandria** coordina le attività svolte sul territorio dalle sedi di Alessandria, Casale Monferrato, Tortona, Acqui Terme, Serravalle Scrivia, Trino Vercellese.

**Alessandria** si è occupata di accompagnamenti per disabili e scuolabus, oltre agli accompagnamenti per il Filo d'Argento;

**Casale** ha svolto attività di accompagnamenti disabili e scuolabus, oltre a quelli del Filo d'Argento;

**Tortona** ha svolto accompagnamenti per Filo d'Argento ;

**Acqui Terme** ha svolto accompagnamenti Filo d'Argento;

**Serravalle** si è occupata anche di consegne spesa e farmaci;

A causa della emergenza sanitaria tutta l'attività di promozione sociale è stata fortemente limitata e la sede che svolgeva principalmente questa attività, **Trino Vercellese**, ha potuto organizzare meno corsi del solito, a cui comunque hanno partecipato 20 soci per un'attività complessiva di 802 ore, dedicandosi quindi anche ai servizi di accompagnamento sul territorio.

Tutte le ala sono state impegnate anche al servizio di consegna pasti, farmaci e spesa, presso i domicili di famiglie ed anziani fortemente in difficoltà.

### **Provinciale di Asti:**

**totale 7.065 servizi, 30.414 km percorsi, 11.158 ore di volontariato, 78 volontari attivi, 7 mezzi, 52 ore di telefonia sociale; 265 servizi per le vaccinazioni, 530 ore di volontariato per il servizio di vaccinazioni grazie all'attività di 6 volontari attivi. Promozione sociale: sono state svolte attività di corsi vari dedicati a 48 soci per un totale di 72 ore grazie all'impegno di 2 volontari attivi; 134 soci hanno partecipato a 4 viaggi grazie all'attività di 4 volontari attivi.**

**Il Centro Auser Provinciale di Asti**, ha coordinato le attività istituzionali dell' Associazione, svolte nelle sedi di Asti, Canelli, Nizza Monferrato e Villanova d'Asti.

Nello specifico, i volontari di **Asti**, oltre ad effettuare consegne pasti e borse alimentari e trasporti protetti per pazienti oncologici, hanno svolto servizi di assistenza sui bus a trasporto speciale ed i servizi per le vaccinazioni.

A **Nizza Monferrato** si sono dedicati agli accompagnamenti trasporti Filo d'Argento, così come a **Canelli** e a **Villanova d'Asti**.

### **Provinciale di Biella:**

**totale 4.918 servizi, 130.805 km percorsi, 5.887 ore di volontariato, 38 volontari attivi, 8 mezzi, 322 ore di telefonia sociale.**

**Il Centro Auser Provinciale di Biella** ha svolto funzione di coordinamento per le attività istituzionali svolte dalle sedi di Biella, Cossato, Vallemosso, Vallesessa, Soprana, Castelletto Cervo con Curino e Brusnengo.

**Biella** ha svolto attività di telefono amico, di coordinamento e accompagnamenti presso ospedali e ambulatori;

**Cossato** ha prestato accompagnamenti assistiti, distribuzione pacchi alimentari e medicinali ed accompagnamenti a parenti degli ospiti delle case di cura del territorio;

**Vallemosso** ha effettuato accompagnamenti assistiti anche per disabili;

Auser Volontariato Piemonte Odv Associazione per l'invecchiamento attivo Ets

Ente del Terzo Settore D. Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 • C.f. 97542800012

Via Salbertrand n.57/25 - 10146 • Torino Tel. 011 7750528 - Fax 011 7750505 • info@auserpiemonte.org -

www.auserpiemonte.org

**Vallesesera** ha effettuato accompagnamenti assistiti;

**Soprana** ha effettuato servizi di accompagnamento presso gli ospedali, **Castelletto Cervo** si è occupata dei servizi di accompagnamento per visite mediche, dialisi e vaccinazioni.

#### **Provinciale di Cuneo:**

**totale 1.970 servizi, 60.510 km percorsi, 3.933 ore di volontariato, 83 volontari attivi, 3 mezzi, 2394 ore di telefonia sociale. Promozione sociale: 131 soci hanno partecipato ad 4 viaggi grazie all'attività di 9 volontari attivi.**

**Il Centro Auser Provinciale di Cuneo** ha svolto attività di coordinamento per l'attività istituzionale svolta dalle sedi di Cuneo, Fossano, Mondovi e Savigliano.

**Cuneo** ha svolto attività di accompagnamenti assistiti, consegna spesa e compagnia telefonica; **Savigliano** oltre agli accompagnamenti solidali, consegna farmaci e spesa anche a soggetti in quarantena, si è dedicata con un notevole impegno all'assistenza presso gli hub vaccinali del territorio, organizzando anche doppi turni per coadiuvare le attività di accoglienza e smistamento insieme alla Protezione Civile.

**Fossano** si è dedicata agli accompagnamenti protetti, alla consegna della spesa solidale donata da alcuni commercianti locali;

**Mondovi** ha svolto servizi di accompagnamenti, consegna a domicilio di spesa e farmaci.

#### **Provinciale di Novara:**

**totale 31.242 servizi, 877.234 km percorsi, 93.867 ore di volontariato, 194 volontari attivi, 46 mezzi, 7.513 ore di telefonia sociale; 57.173 servizi per le vaccinazioni, dedicando 19.522 ore di attività per il servizio delle vaccinazioni, grazie all'impegno di 173 volontari attivi. Promozione sociale: 42 soci hanno partecipato ad attività di corsi vari, per un totale di 114 ore di laboratorio, grazie all'impegno di 9 volontari; 109 soci hanno partecipato a corsi per un totale di 109 ore svolte da 6 volontari attivi; 84 soci, hanno partecipato ad 1 viaggio grazie all'impegno profuso da 2 volontari.**

**Il Centro Auser Provinciale di Novara** ha svolto attività di coordinamento per l'attività istituzionale svolta dalle sedi di Novara, Romentino, Trecate, Arona, Gargallo, Galliate, Castelletto Ticino, Borgomanero, Borgoticino, Varallo-Oleggio.

**Novara** si è dedicata ai servizi di accompagnamento sanitario e sociale;

**Romentino** ha svolto accompagnamenti solidali e consegna pasti, spesa e farmaci a domicilio;

**Trecate** oltre agli accompagnamenti protetti, ha svolto la telefonia sociale;

**Arona e Gargallo** hanno svolto accompagnamenti protetti e consegna pacchi alimentari;

**Galliate** ha effettuato servizi di accompagnamenti protetti;

Auser Volontariato Piemonte Odv Associazione per l'invecchiamento attivo Ets

Ente del Terzo Settore D. Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 • C.f. 97542800012

Via Salbertrand n.57/25 - 10146 • Torino Tel. 011 7750528 - Fax 011 7750505 • [info@auserpiemonte.org](mailto:info@auserpiemonte.org) -

[www.auserpiemonte.org](http://www.auserpiemonte.org)

**Castelletto Ticino** ha prestato servizi di accompagnamento protetti ed ha organizzato corsi con collegamento da remoto;

**Varallo** ha svolto servizi di accompagnamenti protetti;

**Borgomanero** ha svolto accompagnamenti protetti, consegna pacchi alimentari e servizi di vaccinazione; il Poliambulatorio gestito dall'Auser di Borgomanero, ha contribuito alla campagna di vaccinazione, mettendo a disposizione la propria struttura in convenzione con l'Asl locale e grazie all'impegno di medici ed infermieri volontari.

**Borgoticino** ha svolto servizi di accompagnamenti protetti.

### **Provinciale di Torino:**

**totale 20.579 servizi, 601.239 km percorsi, 52.454 ore di volontariato, 553 volontari attivi, 65 mezzi, 12.423 ore di telefonia sociale; 711 servizi per le vaccinazioni per un totale di 1332 ore di attività svolta per le vaccinazioni, grazie all'impegno di 138 volontari attivi. Promozione sociale: 70 soci hanno partecipato ad attività di laboratori, per un totale di 80 ore di laboratorio, grazie all'impegno di 5 volontari; 473 soci, hanno partecipato a 9 viaggi grazie all'impegno profuso da 23 volontari.**

**Il Centro Auser Volontariato Provinciale di Torino**, ha coordinato le attività istituzionali realizzati dalle sedi di Torino, Bruino, Carmagnola, Collegno, Gassino, Giaveno, Grugliasco, La Loggia, Orbassano, Rivalta, Trofarello, Valli di Lanzo, Moncalieri, Nichelino, Pinerolo e Valli, Carignano, Ivrea e None.

La sede di **Torino** nello specifico, oltre ad effettuare servizi di trasporti protetti, si è occupata in larga parte della telefonia sociale realizzando 2.946 ore di telefonate. Il servizio di telefonia sociale è stato svolto anche dalla sede di **Carignano, Gassino, Moncalieri, Pinerolo e Valli, Valli di Lanzo**, grazie anche alla densità della popolazione che vi abita e alla particolare vastità del territorio di queste località site nell'area Metropolitana di Torino.

Tutta la attività di promozione sociale sono state fortemente compromesse dall'epidemia Covid-19, tuttavia in alcuni territori, quali, **Grugliasco e Pinerolo**, sono stati realizzati corsi e laboratori. **Rivoli** ha concentrato parte della sua attività di promozione sociale, contribuendo a realizzare 6 gite giornaliere con una media di 35-40 partecipanti.

I territori del Verbano Cusio Ossola e di Vercelli, hanno effettuato oltre ai servizi di accompagnamento protetti e solidali, anche attività di supporto e di accompagnamento per le vaccinazioni.

## Il Regionale Piemonte

La nostra struttura di coordinamento dopo la chiusura dei propri uffici dal 5 novembre al 31 dicembre 2020, ha riaperto attenendosi a seguire tutte le disposizioni previste dai vari DPCM, attraverso la sanificazione degli ambienti, l'utilizzo di gel detergenti, l'utilizzo delle mascherine ed il distanziamento negli uffici.

Nonostante queste difficoltà, Auser Piemonte si è organizzata in modo tale da espletare comunque, la propria attività di coordinamento e supporto alle Auser Provinciali, con la modalità delle videoconferenze, informando tempestivamente circa le iniziative e le disposizioni dettate dall'Auser Nazionale, creando momenti di confronto e di scambio di informazioni sulle attività svolte in tutto il territorio piemontese. Inoltre, per rispettare i protocolli di sicurezza previsti dai vari DPCM, abbiamo provveduto a svolgere sia l'Assemblea per l'approvazione del bilancio consuntivo 2020 in data 31 marzo u.s. che il Comitato Direttivo per l'approvazione del bilancio preventivo 2022 in data 15 dicembre u.s. tramite la piattaforma che utilizziamo stabilmente per le videoconferenze istituzionali.

Tuttavia, grazie alla campagna vaccinale, a cui l'Auser ha orgogliosamente preso parte, è stato possibile organizzare in presenza, sempre però utilizzando la modalità contestuale delle videoconferenze, le assemblee Congressuali.

Il Congresso di Auser Piemonte, si è svolto nei giorni 7 e 8 ottobre 2021, presso il Gruppo Abele, utilizzando tutti i dispositivi di sicurezza previsti dai DPCM e con la verifica del Green Pass.

L'Auser Volontariato di Torino, ha organizzato la propria assemblea congressuale, presso il Centro Anziani, da loro gestito nella sede di Via Salbertrand, il giorno 14 luglio a cui ha partecipato il Presidente della Circoscrizione Iv uscente, Claudio Cerrato, per testimoniare la vicinanza delle istituzioni locali alla struttura dell'Auser.

Purtroppo l'attività di promozione sociale presso il Centro Anziani è stata come in tutto il territorio piemontese, fortemente compromessa a causa delle disposizioni prese dagli enti governativi e quindi è stato possibile effettuare soltanto una parte di attività, organizzando un laboratorio in parte in presenza ed in parte in remoto.

Ripristinare tutta la attività di contatto, anche grazie alla campagna vaccinale, sarà una opportunità su cui la nostra Associazione dovrà lavorare molto e bene, con tutto l'impegno che ci ha sempre coinvolto in tutti questi anni. Tra l'altro la nostra Associazione in modo congiunto con Ada e Antea ha richiesto all'Assessorato alla Sanità della Regione Piemonte, un incontro per essere parte attiva nella co-programmazione e co-progettazione della campagna vaccinale in tutto il Piemonte, per evitare possibili criticità.



Nonostante dunque l'avvio della campagna vaccinale, la nostra Associazione è stata duramente colpita nell'attività di tesseramento, anche perché alcune sedi, non hanno riaperto o comunque hanno aperto in orari e giorni meno frequenti rispetto agli anni scorsi.

La parziale chiusura di alcune sedi e l'andamento pandemico molto alto in altre, ha determinato un ulteriore crollo del tesseramento rispetto al 2020 e lo abbiamo appurato con il consuntivo dell'emissione delle tessere: da ciò si evince che abbiamo avuto una diminuzione di 1.693 tessere a cui si aggiungono le 1081 tessere della promozione sociale, per una perdita complessiva di 2.774 tessere, ovvero quasi il 18 % in meno rispetto al 2020.

COMPARAZIONE TESSERAMENTO PROVINCIALE ODV 2020/2021			
	2020	2021	%
ALESSANDRIA	686	734	7,00%
ASTI	185	119	-35,68%
BIELLA	575	418	-27,30%
CUNEO	872	609	-30,16%
NOVARA	4.147	3.094	-25,39%
TORINO	2.359	2.202	-6,66%
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	1.135	1.093	-3,70%
VERCELLI	296	293	-1,01%
TOTALE	10.255	8.562	-16,51%

TESSERAMENTO TOTALE ODV E APS 2020-2021			
	2020	2021	%
REGIONALE	15.497	12.723	- 17,90%

La nostra Associazione ha ricevuto come risorse destinate alla gestione dell'attività istituzionale, il contributo della raccolta del 5 x 1000 dell'anno finanziario 2020 ed i proventi del tesseramento.

Come capofila delle Auser nel Piemonte, abbiamo partecipato a diversi bandi, riuscendo ad aggiudicarci il finanziamento da parte della Regione Piemonte, della Tavola Valdese, della Fondazione Crt, per progetti di utilità sul territorio piemontese, che svolgeremo nel 2022. Abbiamo altresì presentato presso la Compagnia di San Paolo, un progetto destinato all'alfabetizzazione digitale che realizzeremo nel corso del 2022.



I contributi ricevuti sono stati utilizzati per le voci di spesa più importanti rappresentati da:

- rimborsi chilometrici dei nostri volontari che mettono a disposizione le loro vetture per gli accompagnamenti;
- costi di manutenzione, le polizze assicurative e l'acquisto carburante delle nostre auto sociali;
- i rimborsi chilometrici per i costi di coordinamento dell'attività svolta dai volontari e dagli operatori nelle strutture;
- il numero di mezzi utilizzati, fra automobili e vetture attrezzate per il trasporto dei disabili è pari a 145 come si evince dal totale dei report di ogni provincia.

A ciò si sono aggiunti i costi sostenuti per le utenze varie, dal telefono al riscaldamento, all'energia elettrica, spese di gestione sedi, cancelleria ed acquisto di attrezzature, quali pc portatili, fotocopiatrici e cellulari per volontari che hanno effettuato l'attività di telefonia sociale, l'adeguamento dei sistemi del centralino delle centrali operative, i costi del personale dipendente che si occupa di segreteria, amministrazione e gestione ed esecuzione delle attività delle centrali operative.

Ed infine una integrazione di acquisto di tutti i dispositivi di sicurezza: tutte le sedi e le vetture sono state sanificate, tutti i volontari e i dipendenti, sono stati dotati di mascherine chirurgiche, FFP2, visiere di plexiglass, gel lavamani, termoscanner per la misurazione della temperatura, barriere in plexiglass per le vetture, guanti in lattice, soluzioni disinfettanti per le sedi e pompe di sanificazione.

Nonostante tutte le difficoltà incontrate sul nostro cammino, la nostra Associazione è riuscita grazie all'apporto e all'impegno dei nostri volontari, a rendere un contributo prezioso alla popolazione piemontese. Ci adopereremo affinché la nostra attività possa continuare ed in alcuni settori riprendere attivamente, per continuare ad essere un supporto per le persone fragili ed in difficoltà.

Il Presidente di Auser Piemonte

Elio Lodi

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Elio Lodi".

Torino, 31 gennaio 2022